

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 20.05.2024 16:31:44  
Уникальный программный ключ:  
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Стерлитамакский филиала  
Колледж

### Фонд оценочных средств

по дисциплине

**ОГСЭ.05 Конфликтология**

**Общий гуманитарный и социально-экономический цикл, вариативная часть**

цикл дисциплины и его часть (обязательная, вариативная)

специальность

**40.02.01**

**Право и организация социального обеспечения**

код

наименование специальности

уровень подготовки

**базовый**

Разработчик (составитель)

**преподаватель**

**Рассказова А.И.**

ученая степень, ученое звание,  
категория, Ф.И.О.

подпись

дата

Стерлитамак 2022

## **I Паспорт фондов оценочных средств**

### **1. Область применения**

**Фонд оценочных средств (ФОС)** предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 Конфликтология, входящей в состав программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. Объем часов на аудиторную нагрузку по дисциплине - 4, на самостоятельную работу – 51.

### **2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины**

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения дисциплины в соответствии с ФГОС специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения рабочей программой дисциплины ОГСЭ.05 Конфликтология:

**умения:** владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности.

**знания:** источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вышеперечисленные умения, знания направлены на формирование у обучающихся следующих **общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

### **3 Формы контроля и оценки результатов освоения дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения дисциплины. В соответствии с учебным планом специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, рабочей программой дисциплины ОГСЭ.05 Конфликтология предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

#### **3.1 Формы текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения дисциплины в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- проверка выполнения самостоятельной работы студентов (опорных конспектов),
- проверка практических заданий,
- проверка материалов к докладам в ходе дискуссий.

Возможны другие формы контроля – проектная деятельность, исследовательская деятельность и др.

Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – устный опрос, разбор конкретных ситуаций (кейс-метод).

**Проверка выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление обучающимися практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Самостоятельная подготовка обучающихся по дисциплине предполагает следующие виды и формы работы:

- Составление опорного конспекта по теме "Конфликтология как научная и прикладная

- сфера развития современного специалиста в социальной сфере".
- Составление опорного конспекта по теме "Взаимосвязь внутренней конфликтности личности и конфликтов в социально-материальном взаимодействии людей".
  - Составление опорного конспекта по теме "Предупреждение и разрешение конфликтов как профессиональные навыки и социальная технология".
  - Составление опорного конспекта по теме "Урегулирование конфликтов как психологическое умение и мастерство в коммуникации".
  - Составление опорного конспекта по теме "Творческое развитие конфликтологической компетентности современного специалиста социальной сферы".
  - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.
  - Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций по учебной и специальной технической литературе.
  - Написание и защита доклада; подготовка к сообщению или беседе на занятии по заданной преподавателем теме.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                           | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Освоенные умения:</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Самостоятельная работа (подготовка опорных конспектов к заданным темам)</li> <li>▪ Выступление с докладом на практическом занятии</li> <li>▪ Разбор конкретных ситуаций (кейс-метод)</li> </ul> |
| <b>Усвоенные знания:</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Самостоятельная работа (подготовка опорных конспектов к заданным темам)</li> <li>▪ Выступление с докладом на практическом занятии</li> <li>▪ Разбор конкретных ситуаций (кейс-метод)</li> </ul> |

**Проверка выполнения контрольных работ (тестирования).** Контрольная работа проводится с целью контроля усвоенных умений и знаний и последующего анализа типичных ошибок и затруднений обучающихся в конце изучения темы или раздела.

### 3.2 Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине ОГСЭ.05 Конфликтология – итоговая контрольная работа.

#### Тестовые задания к контрольной работе I вариант

1. Конфликтология не изучает:

- эволюцию конфликтов;
- динамику конфликта;
- функции конфликтов;
- она изучает всё вышеперечисленное.

2. Какая функция конфликтологии заключается в изучении конфликтов, их классификации, способов разрешения, предупреждения и разработке конфликтологической

ческой теории:

- а) познавательная;
- б) диагностическая;
- в) образовательная;
- г) идеологическая?

3. Назовите функцию конфликтологии, которая заключается в использовании ее данных в интересах правящей элиты, в выгодном для нее понимании причин социального конфликта и перспектив развития общества:

- а) познавательная;
- б) диагностическая;
- в) образовательная;
- г) идеологическая.

4. Функция конфликтологии, которая позволяет каждому человеку использовать конфликтологические знания для предупреждения и разрешения разнообразных конфликтов:

- а) познавательная;
- б) диагностическая;
- в) образовательная;
- г) идеологическая.

5. Укажите эмоциональный признак стресса:

- а) анорексия (потеря аппетита);
- б) боли в груди, животе, спине;
- в) беспокойство или повышенная возбудимость;
- г) хронические опоздания и откладывание дел на завтра.

6. Укажите черту, не характерную для конфликтной личности демонстративного типа:

- а) хочет быть в центре внимания;
- б) подозрителен;
- в) любит хорошо выглядеть в глазах других;
- г) его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся.

7. С каким условием (или условиями) связано начало конфликта:

- а) первый его участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику путем физических действий, демаршей, заявлений и т.д.;
- б) второй участник сознает, что эти действия направлены против него;
- в) второй участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта; с этого момента можно считать, что он начался;
- г) со всеми вышеперечисленными условиями.

8. Конфликт неадекватной самооценки возникает в результате:

- а) нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой;
- б) сохраняющегося в течение длительного времени внутриличностного конфликта;
- в) расхождения между претензиями личности и оценкой своих возможностей;
- г) невозможности одновременно реализовать несколько ролей.

9. Внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе, связаны:

- а) с противоречиями, которые возникают на уровне социальной макросистемы;
- б) социальной структуры общества;
- в) с политическим устройством и экономической жизнью общества;
- г) со всеми вышеперечисленными причинами.

10. Процесс, в результате которого не приемлемые для личности мысли, воспоминания, переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного:

- а) вытеснение;
- б) сублимация;
- в) регрессия;

г) рационализация.

11. Открытое столкновение субъектов социального взаимодействия на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации:

- а) внутриличностный конфликт;
- б) межличностный конфликт;
- в) межгрупповой конфликт;
- г) конфликт между личностью и группой.

12. Люди, которые отстаивают свои собственные интересы, стремятся к достижению своей цели, являются:

- а) субъектами конфликта;
- б) объектами конфликта;
- в) посредниками конфликта;
- г) противниками конфликта.

13. Социальный конфликт является частью:

- а) социального конформизма;
- б) социального противоречия;
- в) социальной конвергенции;
- г) социального оптимизма.

14. Социальный субъект как сторона и противоположность какого-то противоречия характеризуется:

- а) определенными интересами;
- б) определенными способами деятельности;
- в) определенными предметами интереса;
- г) всем вышеперечисленным.

15. Взаимная и открытая борьба социальных субъектов, возникающая из-за несовпадающих интересов или по поводу распределения определенных ценностей и благ:

- а) социальный конфликт;
- б) межличностный конфликт;
- в) семейный конфликт;
- г) аппаратный конфликт.

16. Что из перечисленного можно отнести к числу подобных благ, являющихся предметом конфликта:

- а) дефицитные ресурсы: предметы потребления, полезные ископаемые, производственные средства производства, рабочие места и т.п.;
- б) статус, который представляет собой права и обязанности субъекта в обществе;
- в) духовные ценности (моральные, правовые, религиозные и др.);
- г) всё вышеперечисленное.

17. Основные участники социального конфликта, интересы которых по тому или иному предмету не совпадают и которые ведут между собой борьбу а) организаторы;

- б) противоборствующие стороны;
- в) подстрекатели;
- г) пособники и соучастники.

18. Участники социального конфликта, которые сами в нем не участвуют, но подталкивают к нему противоборствующие стороны:

- а) организаторы;
- б) противоборствующие стороны;
- в) подстрекатели;
- г) пособники и соучастники.

19. Участники конфликта, которые намечают, планируют, подталкивают противоборствующих субъектов к социальному конфликту:

- а) организаторы;
- б) противоборствующие стороны;

- в) подстрекатели;
- г) пособники и соучастники.

20. *Интеллектуально-психические стремления субъекта к предметам, являющимся для него ценностями (благами) — это:*

- а) интересы;
- б) чувства;
- в) идеи;
- г) убеждения.

## **II вариант**

1. *Общий метод конфликтологии, способствующий выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия и роль каждого из них при рассмотрении явления в состоянии покоя, в статике — это:*

- а) структурно-функциональный метод;
- б) процессуально-динамический метод;
- в) метод типологизации;
- г) метод прогнозирования.

2. *Изучение конфликтов по единицам, в ходе изучения которых устанавливаются все основные и второстепенные участники конфликта, становится возможным благодаря применению:*

- а) математического моделирования;
- б) системно-ситуационного анализа;
- в) метода типологизации;
- г) метода прогнозирования.

3. *Что из перечисленного не относится к критериям конфликта:*

- а) взаимозависимость сторон;
- б) осознание ситуации как конфликтной;
- в) выбор стратегии дальнейшего поведения;
- г) всё вышеперечисленное относится к критериям конфликта.

4. *Что является толчком для реализации конфликта:*

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство.

5. *Чем характеризуется недовольство как стадия конфликта:*

- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
- б) действиями, направленными на препятствие действиям оппонента;
- в) ощущением и высказыванием неудовлетворенности;
- г) осознанием случившегося инцидента.

6. *Противоречия, в которых проявляются противоположные интересы социальных субъектов, являются:*

- а) методом конфликта;
- б) предметом конфликта;
- в) объектом конфликта;
- г) принципом конфликта.

7. *Стиль поведения в межличностном конфликте, связанный с попыткой уйти от конфликта, не придавать ему большой ценности, возможно из-за недостатка условий для его разрешения:*

- а) уклонение;
- б) приспособление;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

8. *Стиль поведения в межличностном конфликте, предполагающий совместное выступление сторон для решения проблемы:*

- а) уклонение;

- б) приспособление;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

9. *Психологические состояния субъекта, в которых целеполагающая и эмоциональная составляющие социального действия слиты воедино, т.е. субъект осуществляет действия под эмоциями зависти, страха, агрессивности, мести в какой-то степени нерационально, нерасчетливо, непродуманно:*

- а) интересы;
- б) чувства;
- в) идеи;
- г) убеждения.

10. *Каким может быть неравенство возможностей социальных субъектов:*

- а) имущественным и экономическим;
- б) политическим и национальным;
- в) религиозным и статусным;
- г) любым из вышеперечисленных.

11. *В какой форме проявляется социальный конфликт между старой и новой формациями обществ и их цивилизациями:*

- а) в форме социальных эволюций и революций;
- б) в форме локальной войны;
- в) в форме социальной модернизации;
- г) в форме социальной конвергенции.

12. *Что из перечисленного не относится к монетарной функции труда:*

- а) получение оплаты труда, адекватной затрачиваемым трудовым усилиям;
- б) участие персонала в прибылях и капитале предприятия;
- в) получение льготных кредитов, оплаты страховок;
- г) обеспечение нормальных психофизиологических условий труда.

13. *Что из перечисленного не относится к социальной функции труда:*

- а) общение между членами коллектива;
- б) обеспечение социальной безопасности сотрудников;
- в) получение дополнительных материальных выплат и льгот;
- г) обеспечение нормальных психофизиологических условий труда.

14. *Функция самореализации предполагает, что сотрудники ждут от администрации поддержки:*

- а) в выполнении работы преимущественно творческого характера;
- б) получении возможностей для профессионального роста и карьеры;
- в) признании заслуг, т.е. адекватной оценке труда и поведения сотрудников;
- г) во всем вышеперечисленном.

15. *Разработка организационных структур управления предполагает не только установление состава звеньев и подчиненности между ними, но и...*

- а) формирование всех необходимых структурных связей между подразделениями и должностями;
- б) формирование конфликтных ситуаций;
- в) формирование неформальных группировок внутри формальных структур организации;
- г) формирование необходимой технической документации.

16. *В первый период супружества наиболее типичными причинами конфликтов являются:*

- а) межличностная несовместимость и претензии на лидерство;
- б) претензии на превосходство и разделение домашних дел;
- в) претензии на управление бюджетом и интимно-личная адаптация;
- г) все выше перечисленное.

17. *Стратегия разрешения конфликтов, при которой человек старается уйти от конфликта и не попадать в ситуации, провоцирующие возникновение противоречий, —*

это:

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) уклонение;
- г) приспособление.

18. Когда столкновение происходит между равными или близкими по силе субъектами, сознательно избегающими осложнений во взаимоотношениях, то, как правило, избирается стратегия разрешения конфликтов, которая называется...

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) уклонение;
- г) приспособление.

19. Стратегия разрешения конфликтов, которая характеризуется убеждением, что не стоит сердиться, потому что «мы все — одна счастливая команда, и не следует раскачивать лодку» — это:

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) уклонение;
- г) приспособление.

20. Когда проблема имеет жизненно важное значение для участника конфликта, считающего, что он обладает достаточной силой для ее быстрого решения в свою пользу, то он, как правило, выбирает стратегию, которая называется...

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) уклонение;
- г) приспособление.

#### **Ключи к тестам**

##### *Вариант №1*

1-г, 2-а, 3-г, 4-в, 5-в, 6-б, 7-г, 8-в, 9-г, 10-б, 11-б, 12-а, 13-б, 14-г, 15-а, 16-г, 17-б, 18-в, 19-а, 20-а.

##### *Вариант №2*

1-а, 2-б, 3-г, 4-а, 5-в, 6-б, 7-а, 8-г, 9-б, 10-г, 11-а, 12-г, 13-в, 14-г, 15-а, 16-г, 17-г, 18-б, 19-г, 20-а.

#### **4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.**

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.



### **Критерии оценивания ответа по устному опросу.**

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения; за грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

### **Критерии оценивания опорных конспектов.**

«5» (отлично) – аккуратность выполнения, читаемость текста, грамотность (терминологическая и орфографическая), полное раскрытие темы конспекта.

«4» (хорошо) – тема конспекта раскрыта, однако материал изложен недостаточно логично; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая).

«3» (удовлетворительно) – материал изложен недостаточно логично, неаккуратное выполнение, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), тема конспекта раскрыта не в полной мере.

«2» (неудовлетворительно) – материал изложен нелогично, допущены терминологические и орфографические ошибки, неразборчивый почерк, тема конспекта не раскрыта.

### **Критерии оценивания разбора конкретных ситуаций (кейс-метод).**

Данная работа оценивается максимально оценкой «5»(отлично).

Каждое задание оценивается максимально оценкой «5»(отлично).

По результатам оценивания всех заданий оценка соответствует средней.

Критерии оценивания решений практических задач по кейс-методу:

«5» (отлично) – составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе нормативных источников и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом.

«4» (хорошо) – составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор нормативных источников; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«3» (удовлетворительно) – задание выполнено, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе нормативных источников; задача решена не полностью или в общем виде.

«2» (неудовлетворительно) – задача решена неправильно.

### **Критерии оценивания тестовых заданий контрольной работы.**

«5» (отлично) – 30 верных ответов (100%).

«4» (хорошо) – 22-29 верных ответов (75%-95%).

«3» (удовлетворительно) – 15-21 верных ответов (50%-70%).

«2» (неудовлетворительно) – менее 15 верных ответов (менее 50%).

