

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»
Стерлитамакский филиал
колледж

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 31.03.2026 15:25:51
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.02 ОХРАНА ТРУДА**

Наименование специальности

20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Год начала подготовки
2026

Разработчик (составитель)

Преподаватель

Хабибов Р. Э.

*ученая степень, ученое звание,
категория Ф.И.О.*

Форма обучения: очная

Стерлитамак 2026

1. Спецификация комплекта оценочных материалов. Распределение тестовых заданий по компетенциям, по типам и уровням сложности.

Таблица 1. Компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 1.2	Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения (при наличии).
ПК 1.5	Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.
ПК 2.1	Определять перечень служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием.
ПК 2.2	Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, единые дежурно-диспетчерские службы и/или в другие службы в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения.
ПК 3.2	Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.

Таблица 2. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий.

Компетенции	Номер задания	Типы задания	Уровень сложности	Время выполнения, мин.
ОК 09	1-2	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	3-4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	5-10	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	11-15	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
	16-20	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8
ПК 1.2	21-22	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	23	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	24-30	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	31-35	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5

	36-40	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8
ПК 1.5	41	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	42-43	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	44-50	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	51-55	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
	56-60	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8
ПК 2.1	61-63	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	64-68	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	69-70	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	71-75	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
	76-80	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8
ПК 2.2	81-85	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	86-88	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	89-90	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	91-95	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
	96-100	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8
ПК 3.2	101-103	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	базовый	2
	104-106	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	базовый	2
	107-110	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
	111-115	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
	116-120	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8

Таблица 3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо
Задания открытого типа на дополнение	Прочитайте текст и дополните фразу
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Таблица 4. Система оценивания заданий.

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнения задания)
Задание 1-2, 21-22, 41, 61-63, 81-85, 101-103	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 3-4, 23, 42-43, 64-68, 86-88, 104-106	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 5-10, 24-30, 44-50, 69-70, 89-90, 107-110	Задание закрытого типа на установление последовательности	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 11-15, 31-35, 51-55, 71-75, 91-95, 111-115	Задания открытого типа на дополнение	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.
Задание 16-20, 36-40, 56-60, 76-80, 96-100, 116-120	Задание открытого типа с развернутым ответом	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.

2. Тестовые задания

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. <i>При анализе причины несчастного случая, описанного в акте формы Н-1, диспетчер видит фразу: "Не были применены средства коллективной защиты". О чем это, скорее всего, свидетельствует?</i> А) Пострадавший не надел каску.
--

Виды инструктажей		Ситуации для их проведения	
1	Вводный инструктаж.	А	При поступлении на работу перед первым

			выходом на смену.
2	Первичный инструктаж на рабочем месте.	Б	При введении в действие новых инструкций по охране труда.
3	Внеплановый инструктаж.	В	При приеме на работу, до начала трудовой деятельности в организации.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

8. Прочитайте текст и установите последовательность.
Распределите последовательность разделов, которые диспетчер должен изучить в инструкции по охране труда при ознакомлении с ней. Расположите от первого к последнему.

А) Требования безопасности во время работы (основной алгоритм).
Б) Общие требования охраны труда.
В) Требования безопасности в аварийных ситуациях.
Г) Требования безопасности перед началом работы.
Д) Требования безопасности по окончании работы.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

9. Прочитайте текст и установите соответствие между аббревиатурами, встречающимися в профессиональной документации, и их полным названием.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Аббревиатуры		Полное название	
1	ПБ	А	Средства индивидуальной защиты.
2	СИЗ	Б	Чрезвычайная ситуация.
3	ППБ	В	Правила пожарной безопасности.
4	ЧС	Г	Правила безопасности (охраны труда).

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

10. Прочитайте текст и установите последовательность.
Распределите шаги диспетчера при оформлении служебной записки о несанкционированном отключении системы оповещения. Расположите действия от первого к последнему.

А) Указать дату, время и суть обнаруженного нарушения.
Б) Сформулировать предложение по устранению нарушения.
В) Передать записку непосредственному руководителю (старшему смены).
Г) Занести факт отключения в оперативный журнал.
Д) Составить текст записки, указав возможные последствия.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

11. Дополните фразу: _____ является основным документом для определения тяжести несчастного случая при оформлении журнала регистрации.

12. Дополните фразу: Требования к рабочему месту диспетчера в первую очередь указываются в разделе _____ типовой инструкции по охране труда.

13. Дополните фразу: Умение объяснить профессиональные термины _____ — это важный навык диспетчера для эффективного общения с заявителем.

14. Дополните фразу: Выделение _____ из сообщения заявителя — это ключевое действие диспетчера для корректного заполнения поля «Характер происшествия».

15. Дополните фразу: Использование _____ в диалоге с пострадавшим — это обязательное правило для диспетчера, обеспечивающее быстрое и точное понимание.

16. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.
Объясните, какое значение для диспетчера имеет понимание раздела "Общие требования охраны труда" из своей должностной инструкции при приеме вызова о несчастном случае на другом предприятии.

17. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.
Опишите, как знание лексического минимума по теме "Средства пожаротушения" поможет диспетчеру при приеме вызова о возгорании в административном здании.

18. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.
Какие последствия может повлечь неправильное понимание диспетчером термина "зона химического заражения" при приеме вызова и передаче информации дежурной смене МЧС?

19. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

При чтении акта расследования несчастного случая диспетчеру необходимо понять обстоятельства. Какие фразы из акта прямо указывают на нарушения требований охраны труда и почему?

20. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Согласно инструкции по охране труда для диспетчеров запрещается размещать на рабочем месте посторонние предметы. Какова основная цель этого требования?

ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения (при наличии).

21. Прочитайте вопрос, выберите ОДИН правильный ответ.

Заявитель сообщает, что стал свидетелем ДТП на трассе, но не может назвать километровый столб. Он в возбужденном состоянии. Какой первоочередной прием должен использовать специалист для уточнения места, сочетая работу с аппаратно-программными средствами и навыки коммуникации?

- А) Немедленно запросить геолокацию его телефона (LBS) через систему.
- Б) Спокойным, четким голосом спросить о последнем увиденном ориентире (заправка, мост, населенный пункт), а затем найти его на карте в ГИС.
- В) Попросить его выйти на трассу и остановить другую машину для уточнения данных.
- Г) Передать имеющуюся неполную информацию в ГИБДД, чтобы они сами разбирались.

22. Прочитайте вопрос, выберите ОДИН правильный ответ.

При регистрации вызова о ДТП с пострадавшими система СППР автоматически сформировала рекомендацию о необходимости вызова скорой медицинской помощи, полиции и МЧС. Что должен сделать специалист в первую очередь после появления этой рекомендации?

- А) Незамедлительно направить вызов всем рекомендованным службам, не тратя время на дополнительную проверку.
- Б) Проверить и подтвердить корректность внесенных данных о месте и характере ДТП, а затем инициировать отправку.
- В) Сначала связаться со старшим смены для утверждения состава привлекаемых сил.
- Г) Пройгнорировать рекомендацию системы и действовать по собственному усмотрению.

23. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа.

Какие элементы должны быть обязательно зарегистрированы в карточке вызова при приеме сообщения о падении человека в метро?

- А) Фамилия, имя, отчество и паспортные данные заявителя.
- Б) Точное название станции метро и, по возможности, номер состава/путь.
- В) Время принятия вызова и его уникальный регистрационный номер.
- Г) Предполагаемая причина падения (недомогание, толпа и т.д.).
- Д) Текущее состояние пострадавшего (в сознании, дышит, есть кровотечение).
- Е) Политические взгляды заявителя.

24. Прочитайте текст и установите соответствие. Установите соответствие между видами систем и их основным функционалом, используемым специалистом по приему экстренных вызовов.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид системы		Функционал	
А	Геоинформационная система (ГИС)	1	Визуализация места происшествия на электронной карте, определение координат и ближайших ориентиров.
Б	Система информационного обслуживания (СИО)	2	Автоматическое формирование рекомендаций по силам и средствам реагирования на основе зарегистрированных данных о типе ЧС.
В	Информационная система поддержки принятия решений (СППР)	3	Автоматическое направление сформированного задания в службы жизнеобеспечения по утвержденным регламентам.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

25. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность действий специалиста при первичной регистрации экстренного вызова после его приема.

А) Запросить и уточнить у заявителя точный адрес или координаты места происшествия.
 Б) Идентифицировать и классифицировать тип чрезвычайной ситуации по формализованному классификатору.
 В) Внести полученные данные в регистрационную карточку вызова в аппаратно-программном комплексе.
 Г) Представиться, представившись, назвать номер принятого вызова, и предложить свою помощь.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

26. Прочитайте текст и установите соответствие. Установите соответствие между типом документа и его содержанием, регламентирующим работу ЦОВ.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип документа		Содержание	
А	Регламент информационного взаимодействия	1	Устанавливает перечень кодов для типов ЧС, категорий заявителей, видов реагирующих служб.
Б	Формализованный классификатор	2	Определяет порядок, сроки и каналы передачи информации о вызове в конкретную службу жизнеобеспечения.
В	Соглашение о взаимодействии	3	Закрепляет общие принципы сотрудничества между ЦОВ и волонтерской поисково-спасательной организацией.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

27. Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность действий при использовании резервных средств регистрации (например, бумажного журнала) в случае полного отказа аппаратно-программного комплекса.

А) Зафиксировать время начала и окончания работы в резервном режиме.
 Б) Внести все данные вызова в бумажный журнал согласно установленной форме.
 В) Проинформировать руководство о переходе на резервный режим работы.
 Г) После восстановления работы основной системы перенести данные из журнала в электронную базу.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

28. Прочитайте текст и установите соответствие между типом информации и наиболее подходящим для её получения резервным информационным ресурсом, если основная ГИС недоступна.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип информации		Резервный ресурс	
А	Уточнение написания названия малоизвестного населенного пункта.	1	Актуальный бумажный или электронный (на другом ПК) справочник телефонов экстренных служб по районам.
Б	Определение номера телефона районной аварийной службы.	2	Бумажная крупномасштабная карта или атлас региона.
В	Поиск альтернативного маршрута к месту ЧС при блокировке основных дорог.	3	Бумажный список населенных пунктов региона, утвержденный администрацией.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

29. Прочитайте текст и установите соответствие между элементом вызова и тем, как он помогает в уточнении места происшествия.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Элемент вызова		Помощь в уточнении	
А	Автоматический номер вызывающего абонента (АОН).	1	Позволяет оперативно определить приблизительный район нахождения заявителя через базу данных оператора

			связи.
Б	Запись разговора с заявителем.	2	Позволяет повторно прослушать и точно зафиксировать названия улиц, номера домов или иные ориентиры, которые могли быть неверно записаны с первого раза.
В	Координаты, полученные через LBS.	3	Дает точные географические координаты (широта/долгота), которые могут быть напрямую введены в навигационную систему спасателей.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

30. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите логическую последовательность работы с базой данных в рамках обработки вызова (от запроса до использования).

- А) Формирование оператором запроса (например, поиск службы по адресу).
- Б) Получение и анализ системой результата (вывод списка подходящих служб).
- В) Использование отфильтрованных данных для направления вызова.
- Г) Сопоставление запроса с имеющимися данными в базе (например, по территориальному признаку).

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

31. Дополните фразу: Использование функции _____ — это способ, который должен применить специалист для передачи точных координат, определенных через LBS, диспетчеру скорой помощи напрямую в их систему.

32. Дополните фразу: Строгое следование _____ — это решающий принцип при окончательном выборе аварийной газовой службы для вызова о запахе газа в подъезде.

33. Дополните фразу: _____ — это обязательный навык специалиста, необходимый для проверки и подтверждения информации от заявителя даже при её внесении в электронную систему.

34. Дополните фразу: Использование _____ — это способ, с помощью которого специалист может уточнить место происшествия, когда заявитель не знает точного адреса.

35. Дополните фразу: Основной принцип работы _____ при обработке экстренного вызова заключается в автоматизированном анализе данных для выдачи рекомендаций специалисту.

36. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. При работе с IP-телефонией специалист должен соблюдать правила электробезопасности. Какие ситуации представляют потенциальную опасность и почему?

37. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. После первоначального оповещения скорой помощи и МЧС о ДТП с легковым автомобилем поступил повторный звонок, уточняющий, что в кузове также находится перевернутый микроавтобус с людьми. Какие действия должен выполнить специалист и почему?

38. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Каковы основные цели использования формализованных классификаторов в процессе регистрации экстренного вызова?

39. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Почему знание и соблюдение регламентов информационного взаимодействия с ЭОС (экстренными оперативными службами) является обязательным для специалиста?

40. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какова роль навыка скоростного набора текста (не менее 150 зн./мин.) в эффективной работе специалиста по приему экстренных вызовов?

ПК 1.5. Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

41. Прочитайте вопрос, выберите ОДИН правильный ответ.

Основная цель использования IP-телефонии в ЦОВ:

- А) Дешевизна звонков.
- Б) Интеграция с ИС, автоматическое определение номера и создание карточки вызова.
- В) Возможность видеозвонков.

Г) Простота использования.																									
42. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При оповещении служб о крупной аварии на теплотрассе в жилом микрорайоне в зимний период (-15°C) с длительным сроком восстановления (более 12 часов), помимо аварийно-восстановительных служб жилищно-коммунального комплекса (АВС ЖКХ), какие еще службы должны быть оперативно проинформированы согласно регламентам? А) ЕДДС муниципального образования. Б) Служба спасения (МЧС). В) Отдел полиции по району. Г) Скорая медицинская помощь. Д) Служба социальной защиты населения.																									
43. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. Какие данные обязательно должны быть включены в сформированное для передачи сообщение о происшествии с признаком ЧС? А) Время поступления первоначального вызова. Б) ФИО диспетчера. В) Точный адрес и координаты. Г) Количество задействованных единиц техники. Д) Установленные признаки ЧС (по каким критериям).																									
44. Прочитайте текст и установите соответствие между видом происшествия и наиболее вероятным признаком для присвоения ему статуса ЧС (локального характера). К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Вид происшествия</th> <th colspan="2">Признак для решения о ЧС</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Крупное ДТП на федеральной трассе с 5 пострадавшими, заблокированным движением и разливом ГСМ</td> <td>1</td> <td>Нарушены условия жизнедеятельности значительного числа людей, есть пострадавшие, необходимы силы и средства различных служб</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Отключение холодной воды в нескольких домах одного микрорайона из-за порыва трубопровода</td> <td>2</td> <td>Происшествие не привело и не может привести к нарушению условий жизнедеятельности людей, достаточно сил одной службы</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Обрушение неэксплуатируемого сарая на пустыре, пострадавших нет</td> <td>3</td> <td>Существует потенциальная угроза жизни и здоровью людей, нарушению их нормальной жизнедеятельности, требуется координация нескольких служб</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Вид происшествия		Признак для решения о ЧС		А	Крупное ДТП на федеральной трассе с 5 пострадавшими, заблокированным движением и разливом ГСМ	1	Нарушены условия жизнедеятельности значительного числа людей, есть пострадавшие, необходимы силы и средства различных служб	Б	Отключение холодной воды в нескольких домах одного микрорайона из-за порыва трубопровода	2	Происшествие не привело и не может привести к нарушению условий жизнедеятельности людей, достаточно сил одной службы	В	Обрушение неэксплуатируемого сарая на пустыре, пострадавших нет	3	Существует потенциальная угроза жизни и здоровью людей, нарушению их нормальной жизнедеятельности, требуется координация нескольких служб	А	Б	В			
Вид происшествия		Признак для решения о ЧС																							
А	Крупное ДТП на федеральной трассе с 5 пострадавшими, заблокированным движением и разливом ГСМ	1	Нарушены условия жизнедеятельности значительного числа людей, есть пострадавшие, необходимы силы и средства различных служб																						
Б	Отключение холодной воды в нескольких домах одного микрорайона из-за порыва трубопровода	2	Происшествие не привело и не может привести к нарушению условий жизнедеятельности людей, достаточно сил одной службы																						
В	Обрушение неэксплуатируемого сарая на пустыре, пострадавших нет	3	Существует потенциальная угроза жизни и здоровью людей, нарушению их нормальной жизнедеятельности, требуется координация нескольких служб																						
А	Б	В																							
45. Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий специалиста при определении необходимости автоматизированной передачи данных о происшествии, классифицированном как ЧС. А) Формирование сообщения для ЦУКС/ЕДДС с использованием формализованных классификаторов. Б) Определение административно-территориальной принадлежности места происшествия. В) Анализ поступившей информации на соответствие критериям ЧС. Г) Выбор из базы данных перечня подлежащих оповещению ЭОС, АВС и ЕДДС. Д) Инициирование автоматизированной передачи данных через аппаратно-программный комплекс. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо: <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>																									
46. Прочитайте текст и установите соответствие между масштабом ЧС и инстанцией в ЦУКС, которой передаются данные в первую очередь. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Масштаб ЧС</th> <th colspan="2">Инстанция</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Локальная (в пределах объекта).</td> <td>1</td> <td>ЦУКС субъекта РФ.</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Муниципальная.</td> <td>2</td> <td>ЕДДС муниципалитета.</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Межмуниципальная.</td> <td>3</td> <td>Оперативный дежурный объекта (при наличии).</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Масштаб ЧС		Инстанция		А	Локальная (в пределах объекта).	1	ЦУКС субъекта РФ.	Б	Муниципальная.	2	ЕДДС муниципалитета.	В	Межмуниципальная.	3	Оперативный дежурный объекта (при наличии).	1	2	3			
Масштаб ЧС		Инстанция																							
А	Локальная (в пределах объекта).	1	ЦУКС субъекта РФ.																						
Б	Муниципальная.	2	ЕДДС муниципалитета.																						
В	Межмуниципальная.	3	Оперативный дежурный объекта (при наличии).																						
1	2	3																							

--	--	--	--

47. Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность анализа сообщения для выявления признаков ЧС.
 А) Выявление угрозы жизни и здоровью людей.
 Б) Определение типа происшествия.
 В) Оценка количества пострадавших/масштаба.
 Г) Сопоставление с формальными критериями из регламента.
Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

48. Прочитайте текст и установите соответствие между типом информации, поступающей от заявителя, и элементом формализованного сообщения для ЦУКС/ЕДДС, в который она должна быть преобразована.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип информации от заявителя		Элемент формализованного сообщения	
А	"Здесь горит цех №5 химического завода "Восход".	1	Характер и место ЧС (объект).
Б	"На месте примерно 5 пострадавших, двоих вынесли, они без сознания".	2	Предварительные данные о пострадавших.
В	"Взрыв был такой силы, что стекла повывивало в соседних домах".	3	Масштаб и последствия, указывающие на признак ЧС.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

49. Прочитайте текст и установите соответствие между службой и ее функциональным назначением.
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Служба		Функциональное назначение	
А	ЭОС (01, 02, 03).	1	Ликвидация последствий аварий на коммунальных сетях.
Б	АВС ЖКХ.	2	Непосредственное оперативное реагирование на угрозы жизни и здоровью.
В	ЕДДС.	3	Координация всех служб на территории муниципалитета.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

50. Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность управления вызовом при одновременном разговоре с пострадавшим, координатором поисково-спасательного отряда и дежурным ЕДДС.
 А) Введение в курс дела нового участника.
 Б) Постановка одного участника на удержание.
 В) Четкое обозначение, к кому обращается диспетчер.
 Г) Ответ на срочный вопрос.
Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

51. Дополните фразу: Помимо «Скорой помощи», служба _____ является обязательной для первоочередного оповещения при массовом отравлении людей в кафе.

52. Дополните фразу: Сведения из _____ являются первичным основанием для специалиста при определении административно-территориальной принадлежности адреса происшествия.

53. Дополните фразу: Использование резервных средств телекоммуникации для оповещения ЦУКС и ЕДДС по заранее подготовленным и доступным _____ — это алгоритм действий специалиста при сбое основного аппаратно-программного комплекса.

54. Дополните фразу: _____ является ключевым источником для формулировки сообщения для экстренных оперативных служб (ЭОС).

55. Дополните фразу: При обработке вызова о падении дерева на ЛЭП, обесточившем социальные объекты, службы _____ и _____ оповещаются в первую очередь.

56. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Опишите, какие элементы нормативных правовых актов и регламентов взаимодействия специалист должен знать и применять для принятия решения о передаче данных о происшествии в ЦУКС субъекта РФ. Каковы ключевые критерии этого решения?
57. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Каковы основные действия специалиста при обнаружении неисправности (искрение, запах гари) в резервном средстве телекоммуникации (проводной телефон, блок питания) во время его использования для оповещения служб в аварийном режиме?
58. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как принцип работы Информационного комплекса поддержки принятия решений (ИКППР) помогает специалисту в определении необходимости присвоения признака ЧС? Какие данные он анализирует?
59. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Каковы правила речевого взаимодействия при оповещении служб по резервным каналам связи (телефон) в условиях стресса и нештатной ситуации? Как обеспечить достоверность получаемой информации?
60. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. При получении сообщения о происшествии на границе двух муниципальных районов, как определяется ЕДДС для первоначального оповещения и почему?
ПК 2.1. Определять перечень служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием.
61. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. При поступлении вызова о замыкании электропроводки и возгорании в подвале жилого дома специалист, после сбора первичных данных, должен в первую очередь оповестить: А) Ремонтную службу управляющей компании. Б) Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) района. В) Аварийную газовую службу. Г) Пожарно-спасательное подразделение (пожарную охрану).
62. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. В случае полного отказа автоматизированной системы оповещения служб специалист должен оповестить ЭОС вручную. Какое знание является для этого ключевым? А) Знание алгоритмов построения баз данных. Б) Знание перечня ЭОС, АВС и ЕДДС, их функций и контактных данных (телефонов дежурных смен). В) Знание правил русской устной речи. Г) Знание принципа работы IP-телефонии.
63. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. Какой из нормативных правовых актов является основным для определения обязанностей и порядка взаимодействия ЕДДС при оповещении? А) Федеральный закон "О пожарной безопасности". Б) Федеральный закон "О связи". В) Постановление Правительства РФ "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" (Положение о РСЧС). Г) Трудовой кодекс РФ.
64. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При поступлении вызова о падении дерева на проезжую часть с обрывом проводов электросети и блокировкой движения, специалист ЦОВ, формируя сообщение для ручного оповещения (при сбое АПС), обязан включить в него следующие обязательные элементы. А) Точный адрес (перекресток, километр трассы) с ориентирами. Б) Характер происшествия (дерево упало, провода оборваны). В) ФИО и номер телефона звонящего. Г) Информацию о возможных пострадавших (если есть). Д) Погодные условия на момент звонка. Е) Требуемый состав сил и средств (например, "необходима автовышка и бригада энергетиков").
65. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. Какие умения напрямую задействованы в процессе ручного (резервного) оповещения служб через средства телекоммуникации при отказе основной системы? А) Умение управлять речевым взаимодействием с несколькими участниками. Б) Умение набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 зн./мин. В) Умение находить контактные данные ДДС ЭОС и АВС. Г) Умение работать с информационными системами поддержки принятия решений. Д) Умение использовать средства телекоммуникации для оповещения.
66. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При обработке вызова о ДТП с легковым автомобилем в кювете за городом, из каких

источников знаний специалист должен определить возможный дополнительный перечень служб для оповещения (помимо ГИБДД и Скорой)?

- А) Перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их территориальная ответственность.
- Б) Соглашения о взаимодействии со спасательными формированиями в зоне обслуживания ЦОВ.
- В) Знание принципа работы IP-телефонии.
- Г) Перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к ПСР.
- Д) Формализованные классификаторы, применяемые в ЦОВ.

67. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа.

При поступлении двух последовательных вызовов о ДТП на загородной трассе (первый — об одном пострадавшем, второй, через 2 минуты с того же места, — о второй аварийной машине с людьми в кювете), специалист ЦОВ при формировании сообщения для экстренных служб обязан включить в него следующие обязательные элементы.

- А) Уточнённое и точное место (километр трассы) с новыми ориентирами (наличие кювета, вторая машина).
- Б) Полную и актуализированную характеристику происшествия (два ДТП, как связанных, одна машина в кювете).
- В) Информацию о количестве пострадавших с учётом данных обоих звонков («один пострадавший + люди во второй машине», если точное число не ясно — «возможны дополнительные пострадавшие»).
- Г) Требуемый состав сил и средств с учётом новой информации (например, «необходимо увеличение числа бригад скорой помощи, дополнительные аварийные службы, возможно, спецтехника для извлечения из кювета»).
- Д) ФИО и номер телефона второго звонящего.
- Е) Признак осложнения обстановки («имеется информация о ранее не обнаруженных участниках ДТП»).

68. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа.

Два основных принципа, которые должны лежать в основе работы информационного комплекса поддержки принятия решений (ИСППР) для помощи специалисту ЦОВ в определении перечня служб для оповещения, это:

- А) Актуальность и полнота данных: система должна предоставлять самую свежую информацию (включая карты, схемы коммуникаций, текущую обстановку) и максимально полные данные о происшествии для точной оценки.
- Б) Структурированность и однозначность: информация в системе должна быть четко организована по категориям (тип ЧС, локация, опасные факторы), позволяя алгоритмизировать процесс выбора служб и минимизируя субъективную ошибку.
- В) Скорость обработки запроса: система обязана формировать рекомендации в режиме реального времени, без задержек, критичных для реагирования.
- Г) Интуитивно понятный интерфейс: интерфейс системы должен быть простым, с наглядными подсказками и минимумом действий для получения результата в стрессовой ситуации оператора.
- Д) Автоматизация и рекомендательный характер: система должна на основе введенных данных (адрес, характер ЧС) автоматически предлагать типовой перечень необходимых служб, оставляя специалисту право на окончательную корректировку.
- Е) Надежность и резервирование: система должна обладать максимальной устойчивостью к сбоям и иметь резервные каналы работы, так как используется в условиях чрезвычайной ситуации.

69. Прочитайте текст и установите соответствие между типом экстренной оперативной службы (ЭОС) и ее примерным составом или функциями в контексте определения необходимости оповещения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип экстренной оперативной службы		Функции определения необходимости оповещения	
А	Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования (ЕДДС)	1	Координирует действия всех оперативных служб на территории города/района, является центральным узлом управления при ЧС.
Б	Аварийно-восстановительная служба городских инженерных сетей (АВС)	2	Осуществляет ликвидацию последствий на коммунальных объектах (прорывы водопровода, утечки газа, отключения электроэнергии).
В	Поисково-спасательная служба (ПСС) МЧС России	3	Проводит поисково-спасательные работы в природной среде, при обрушениях

		зданий, на водных объектах.
Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:		
1	2	3

70. Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите логическую последовательность первоочередных действий специалиста при получении повторного звонка, уточняющего место происшествия (ДТП на трассе).
 А) Сравнить новые координаты или ориентиры с первоначально внесенными в карточку вызова данными.
 Б) Завершить взаимодействие с первым абонентом, соблюдая речевой этикет.
 В) Принять входящий вызов, идентифицировать его как относящийся к уже зарегистрированному происшествию.
 Г) Немедленно уточнить и передать корректные данные всем уже оповещенным службам (ГИБДД, Скорая).
 Д) Внести изменения в карточку вызова в информационной системе.
Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

71. Дополните фразу: Использование данных из _____ и _____ — это способ, с помощью которого специалист точно определяет перечень служб для оповещения.

72. Дополните фразу: Знание _____ экстренных оперативных служб (ЭОС) — это критически важный аспект работы специалиста для предотвращения ошибок в оповещении.

73. Дополните фразу: Использование навыка направления вызова в _____ после оповещения всех экстренных служб — это необходимые действия специалиста при крупной аварии на теплотрассе в городе зимой.

74. Дополните фразу: Знание _____ — это ключевой фактор, влияющий на эффективность и безопасность при определении и оповещении служб в устной и письменной речи.

75. Дополните фразу: Привлечение добровольческой организации согласно _____ — это часть алгоритма действий специалиста при обработке вызова о потерявшемся ребенке после оповещения первоочередных служб.

76. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Опишите последовательность и содержание ваших действий как специалиста, если после оповещения пожарной охраны и скорой помощи о возгорании в квартире на первом этаже панельной девятиэтажки, поступает повторный звонок от другого человека, который сообщает, что из подъезда валит густой дым, и люди на верхних этажах кричат о помощи с балконов.

77. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Объясните, как взаимосвязаны знания о формализованных классификаторах, применяемых в ЦОВ, и навык сравнения данных о происшествии, полученных повторно, с первоначальными данными. Приведите пример.

78. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Какие меры электробезопасности должен соблюдать специалист при использовании резервных средств телекоммуникации (проводной телефон, рация) для оповещения служб в аварийном режиме работы ЦОВ? Обоснуйте необходимость каждой меры.

79. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Опишите, как умение управлять речевым взаимодействием, когда участниками коммуникации являются несколько человек, применяется в ситуации одновременного оповещения по громкой связи (селектору) ЕДДС и нескольких ЭОС о крупном ДТП с опасным грузом.

80. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Составьте и запишите устное сообщение для оповещения дежурного ЕДДС о происшествии, полученное от первого звонящего. Ситуация: "Только что на перекрестке улиц Ленина и Советской столкнулись грузовик и автобус. Из автобуса выбегают люди, некоторые держатся за головы, есть крики. Грузовик перевозил какие-то канистры, одна упала и течет. Пробка огромная". Сформулируйте сообщение, исходя из необходимости четкости, полноты и лаконичности.

ПК 2.2. Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, единые дежурно-диспетчерские службы и/или в другие службы в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта

передачи сообщения.
81. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. При поступлении уточняющих данных о ДТП с пострадавшими после первоначального оповещения скорой помощи и ГИБДД, специалист должен в первую очередь: А) Занести информацию в базу данных и ждать запроса от служб. Б) Немедленно проинформировать все ранее оповещенные службы о новых данных. В) Дозвониться лично руководителю дежурной смены МЧС. Г) Отправить уточняющее сообщение только самой ближайшей к месту службе.
82. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. В случае полного отказа основного аппаратно-программного комплекса для передачи вызова, приоритетным резервным средством для оповещения ЭОС является: А) Электронная почта. Б) Персональный мобильный телефон оператора. В) Выделенная проводная линия связи или резервный пульт. Г) Мессенджер в социальной сети.
83. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. Какой нормативный акт является базовым для регламентации деятельности единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) муниципального образования? А) Трудовой кодекс РФ. Б) Федеральный закон "О пожарной безопасности". В) Федеральный закон "О связи". Г) Постановление Правительства РФ, утверждающее Положение о ЕДДС.
84. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. Автоматическая регистрация факта передачи вызова в экстренную оперативную службу (ЭОС) критически важна прежде всего потому, что она: А) Является неукоснительным требованием нормативных документов, предписывающих документально фиксировать каждый этап обработки вызова для последующего контроля и отчётности. Б) Позволяет аналитикам впоследствии изучить хронологию событий и оценить скорость реагирования системы. В) Снижает нагрузку на оператора, избавляя его от необходимости делать ручную отметку в стрессовой ситуации. Г) Исключает риск, что оператор забудет или ошибётся при ручной регистрации передачи вызова.
85. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. При необходимости срочно проинформировать уже задействованные службы о поступлении нового значимого факта (например, об угрозе обрушения конструкции на месте ДТП), последовательность действий специалиста ЦОВ должна быть следующей: А) Немедленно уточнить и зафиксировать новый факт, после чего по каналам экстренной связи передать всем задействованным службам чёткое дополнение к первоначальной информации с указанием новых рисков и рекомендаций. Б) Внести новую информацию в карточку происшествия и дожидаться, когда руководитель смены утвердит её для рассылки службам. В) По завершении обработки первичного вызова подготовить сводное сообщение, включающее как старые, так и новые данные, и разослать его. Г) Передать информацию старшему дежурному смены для принятия им решения о необходимости и способе информирования служб.
86. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. Какие элементы должны быть обязательно зарегистрированы в системе как факт передачи сообщения в ЭОС? А) Фамилия оператора, принявшего первичный вызов. Б) Временная метка (дата и время передачи). В) Список всех служб города. Г) Идентификатор адресата (наименование службы или код).
87. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При управлении речевым взаимодействием в режиме конференцсвязи с несколькими службами, специалист должен: А) Представиться и четко обозначить тему вызова. Б) Обращаться одновременно ко всем, не выделяя конкретных собеседников. В) Давать слово и задавать вопросы конкретным службам поочередно. Г) Минимизировать свои реплики, позволив службам общаться между собой напрямую.
88. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. Какие знания необходимы специалисту для ручного (при сбое) поиска контактных данных

нужной ЕДДС?

- А) Принцип работы IP-телефонии.
- Б) Территориальная ответственность конкретной ЕДДС (район, городской округ).
- В) Алгоритмы построения баз данных.
- Г) Административно-территориальное деление зоны обслуживания.

89. Прочитайте текст и установите соответствие между службой и её основной функцией при реагировании на ЧС.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Служба		Функции при реагировании на ЧС	
А	Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)	1	Непосредственное тушение пожара, спасение людей.
Б	Экстренная оперативная служба (напр., Пожарная охрана МЧС)	2	Координация действий всех служб на территории муниципального образования, первичный сбор информации.
В	Аварийно-восстановительная служба (напр., Горэнерго)	3	Локализация технических аварий на коммунальных сетях, восстановление электроснабжения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

90. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность передачи сообщения о происшествии с использованием аппаратно-программных средств.

- А. Ввод и формализация данных о происшествии в систему.
- Б. Выбор службы-адресата по территориальному и функциональному признаку.
- В. Получение подтверждения о доставке сообщения от системы.
- Г. Автоматическая регистрация факта передачи в журнале событий.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

91. Дополните фразу: Следование _____ — это основные принципы информационного взаимодействия между ЦОВ и ЦУКС МЧС.

92. Дополните фразу: _____ — это причина, по которой регламенты предписывают дублировать вызов в ЕДДС даже при прямой отправке в оперативные службы.

93. Дополните фразу: Автоматическая передача _____ в ЦУКС — это обязательное действие системы при срабатывании признака «Чрезвычайная ситуация».

94. Дополните фразу: Основная сложность _____ заключается в обеспечении четкой, последовательной и полной передачи информации всем участникам при одновременном общении.

95. Дополните фразу: Использование _____ для привлечения волонтерских организаций — это действие, сопряженное с рисками для поисково-спасательной операции.

96. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Каковы основные правила электробезопасности, которые должен соблюдать специалист при использовании резервных средств телекоммуникации (проводных телефонов, аппаратуры)?

97. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Какую роль играют формализованные классификаторы (типы ЧС, виды служб, коды территорий) в процессе автоматизированной передачи данных о происшествии?

98. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Почему при передаче сообщения в аварийно-восстановительные службы (АВС) критически важно максимально точно указать характер аварии (например, "обрыв ЛЭП", "прорыв теплотрассы", "утечка газа")?

99. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Как специалист должен координировать действия нескольких служб на этапе передачи первичного сообщения, если ситуация требует одновременного привлечения, например, пожарных, скорой помощи и полиции?

100. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Опишите алгоритм действий специалиста при сбое в автоматической рассылке сообщений, когда необходимо вручную оповестить три различные экстренные службы.

ПК 3.2. Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.

101. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. При поступлении вызова о пожаре в частном доме от пожилой женщины, которая говорит сбивчиво и плачет, наиболее важным первым действием специалиста является: А. Немедленно начать вводить данные в систему информационного обслуживания. Б. Спокойно, но твердо перебить заявительницу, чтобы задать четкие вопросы об адресе. В. Использовать медленный темп речи и пониженную тональность голоса, чтобы успокоить заявительницу, и спросить: «Вы сейчас в безопасности?». Г. Сразу передать вызов пожарной службе, так как время критично.
102. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Для наиболее точного определения места дорожно-транспортного происшествия на трассе заявителем, который не знает километровых столбов, специалист должен в первую очередь попросить его: А. Оценить интенсивность движения вокруг. Б. Назвать последний увиденный населенный пункт или дорожный знак. В. Указать марку и цвет своего автомобиля. Г. Опросить других участников ДТП.
103. Прочитайте вопрос, выберите один правильный ответ. Соблюдение «этических норм общения и речевого этикета» является важным профессиональным требованием для специалиста по приему экстренных вызовов, потому что это: А) Необходимое условие, прямо прописанное в должностной инструкции и регламенте работы. Б) Ключевой фактор, позволяющий снизить эмоциональное напряжение звонящего, установить с ним доверительный контакт и получить максимально полную и точную информацию о происшествии. В) Способ поддержания положительного имиджа и репутации экстренной службы в глазах населения. Г) Средство профилактики профессионального выгорания и конфликтов для самого оператора.
104. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При поступлении вызова от ребенка, который сообщает, что родителю стало плохо (не дышит, не отвечает), и не может назвать адрес, какие действия специалиста являются обязательными? А. Начать незамедлительно инструктировать ребенка по проведению сердечно-легочной реанимации (СЛР). Б. Использовать функцию определения номера (АОН) и/или запрос у оператора связи для установления адреса. В. Успокоить ребенка, сказав, что сейчас все решим, и спросить, видит ли он за окном что-то особенное (вывеску, цвет дома). Г. Спросить у ребенка, знает ли он свой домашний адрес полностью или только улицу. Д. Немедленно передать вызов в скорую помощь, даже без точного адреса.
105. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. Какие знания из перечисленных являются необходимыми для корректной передачи заявителю «справочной информации и (или) рекомендаций для предотвращения угроз» при сообщении о запахе газа? А. Основы конфликтологии. Б. Содержание рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (методических документов). В. Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации. Г. Типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи. Д. Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений.
106. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа. При обработке вызова о заблудившемся в лесу человеке (от его родственника), специалист, помимо направления вызова в МЧС, должен предоставить справочную информацию. Какие варианты такой информации передаст специалист? А. Дать прямой телефон районного отдела полиции. Б. Сообщить контакты общественных поисково-спасательных организаций (ПСО), работающих в данном регионе. В. Посоветовать родственнику самостоятельно организовать поисковую группу. Г. Рекомендовать уточнить у заявителя последнюю известную точку маршрута и передать эти данные прибывающим спасателям. Д. Проинструктировать, как вести SMS-переписку с заблудившимся для экономии заряда его телефона.
107. Прочитайте текст и установите соответствие между психологическим

состоянием заявителя и рекомендуемыми действиями специалиста по приему вызова.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Психологическое состояние заявителя		Рекомендуемые действия заявителя	
А	Паника, истерика	1	Говорить четко, спокойно, использовать короткие простые фразы, задавать конкретные вопросы («Ты один?», «Видишь ли ты рядом большой магазин?»).
Б	Апатия, замедленная речь	2	Дать выговориться, не перебивать, после снижения накала эмоций мягко, но уверенно вернуть к сбору информации
В	Агрессия, обвинения в адрес оператора	3	Четко обозначить свою роль помощника, использовать «мы»-формулы («Сейчас мы вместе во всем разберемся»), повысить темп речи для мобилизации внимания
Г	Детский плач, невозможность назвать адрес	4	Повысить голос для привлечения внимания (но не кричать), использовать команды («Вдохните!», «Посмотрите вокруг и скажите, что видите!»), разорвать цикл паники

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

108. Прочитайте текст и установите соответствие между видом справочно-информационного ресурса и его назначением при обработке экстренного вызова.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Элементы		Назначение	
А	Геоинформационная система (ГИС).	1	Уточнение точных координат и подъездных путей к месту происшествия.
Б	База данных экстренных служб и их зон ответственности.	2	Определение, какая именно специализированная служба (газовая, тепловая, МЧС) должна быть задействована.
В	Электронный справочник опасных объектов и веществ.	3	Предоставление заявителю контактов волонтерских отрядов для поиска пропавшего человека в лесу.
Г	База данных общественных поисково-спасательных организаций.	4	Передача заявителю информации о первоочередных действиях при утечке конкретного химического вещества.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

109. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность передачи справочной информации заявителю, сообщившему об утечке бытового газа в подъезде.

А. Сообщить о необходимости оповестить соседей, не используя электрические звонки.

Б. Уточнить адрес и этаж.

В. Рекомендовать немедленно покинуть помещение и здание, не создавая паники.

Г. Запретить использование любых электроприборов, включая мобильный телефон внутри помещения.

Д. Предложить оценить обстановку снаружи (сильный запах, видимые повреждения) и ждать прибытия аварийной службы в безопасном месте.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

110. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность действий специалиста при первичном приеме вызова от явно дезориентированного или находящегося в состоянии стресса заявителя.

А. Представиться, назвать номер вызова для создания ощущения контроля.

Б. Установить эмоциональный контакт, показать готовность помочь («Я вас слушаю, помогу»).

В. Определить суть происшествия (что случилось?).

Г. Уточнить адрес (место) происшествия. Д. Передать вызов в службу жизнеобеспечения, продолжая поддерживать связь с заявителем. Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:					
111. Дополните фразу: Основная цель использования _____ при общении с заявителем заключается в создании и поддержании оптимального психологического контакта и управлении его эмоциональным состоянием.					
112. Дополните фразу: Использование _____ для определения местоположения — это ключевой метод в алгоритме действий специалиста при работе с заявителем, находящимся в неадекватном состоянии.					
113. Дополните фразу: Использование не менее четырех конкретных _____ — это суть управления вызовом с применением функциональных возможностей телефонии.					
114. Дополните фразу: Использование основных элементов _____ — это способ, с помощью которого специалист объективно определяет перечень служб для оповещения.					
115. Дополните фразу: Знание _____ — это обязательное условие для защиты жизни и здоровья специалиста, а также обеспечения непрерывности его работы.					
116. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Опишите, как специалист должен действовать при поступлении повторного вызова от одного и того же заявителя по одному и тому же происшествию, если заявитель агрессивно требует узнать, почему помощь еще не прибыла. Какие знания и умения необходимо применить?					
117. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Раскройте содержание этапа «Уточнение у заявителя возможностей для самостоятельного предотвращения угрозы». На примере вызова «Тонущий человек в водоеме» поясните, какие именно возможности может уточнить специалист и с какой целью.					
118. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Объясните взаимосвязь между знаниями «правил русской речи» и эффективностью работы специалиста. Как ошибки в речи могут повлиять на результат обработки экстренного вызова?					
119. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Назовите не менее пяти категорий заявителей, при общении с которыми необходимо особо учитывать их психологические особенности согласно должностным знаниям. Для каждой категории укажите одну ключевую рекомендацию по построению коммуникации.					
120. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Опишите поэтапный процесс, как специалист, используя свои знания и навыки, превращает первичный эмоциональный вызов «Помогите! У нас тут все горит!» в четкую, зарегистрированную и направленную в службы информацию. Какие ключевые вопросы он должен задать в первую очередь?					

3. Ключи к оцениванию

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Ответ: Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
2	Ответ: Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
3	Ответ: Б, В, Д	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
4	Ответ: А, В, Д	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
5	1 – В, 2 – А, 3 – Г, 4 – Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
6	Б, А, Г, В, Д	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
7	1 – В, 2 – А, 3 – Б.	1 б – полное правильное

		<i>соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
8	Б, Г, А, В, Д.	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
9	1 – Г, 2 – А, 3 – В, 4 – Б.	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
10	Г, А, Д, Б, В.	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
11	Ответ: Заключение судебно-медицинской экспертизы	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
12	Ответ: общие требования охраны труда	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
13	Ответ: простыми словами	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
14	Ответ: основных информационных блоков	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
15	Ответ: простых и ясных фраз	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
16	Эталонный ответ: Знание своих обязанностей помогает диспетчеру понимать, на какие	<i>3 б – полный правильный ответ</i>

	нарушения техники безопасности обращать внимание при разговоре с пострадавшим, чтобы точно зафиксировать причину происшествия.	1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
17	Эталонный ответ: Зная термины, диспетчер сможет уточнить у заявителя, есть ли на месте огнетушители или сработала ли сигнализация, чтобы правильно оценить обстановку и дать нужные рекомендации до приезда пожарных.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
18	Эталонный ответ: Из-за непонимания термина можно ошибиться в масштабе: послать слишком мало или слишком много сил, а также дать людям неверные советы, например, не сказать им закрыть окна, что приведёт к отравлению.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
19	Эталонный ответ: Фразы про "несвоевременный инструктаж", "отсутствие защитных упоров" и "работника в нетрезвом виде" — это и есть прямое описание того, что правила охраны труда были нарушены.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
20	Эталонный ответ: Это нужно для безопасности: чтобы ничто не мешало быстро добраться до оборудования, не отвлекало внимание и не создавало помех при эвакуации в случае аварии.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
21	Ответ: Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
22	Ответ: Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
23	Ответ: Б, В, Д.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
24	А-1, Б-3, В-2	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
25	Г, А, Б, В	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи

26	А-2, Б-1, В-3	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
27	В, А, Б, Г	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
28	А-3, Б-1, В-2	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
29	А-1, Б-2, В-3	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
30	А, Г, Б, В	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
31	Ответ: интеграции данных	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
32	Ответ: территориальной ответственности	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
33	Ответ: Верификация	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
34	Ответ: геоинформационной системы (ГИС)	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
35	Ответ: информационной системы поддержки принятия решений (СППР)	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной

		<i>ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
36	Эталонный ответ: Использование неисправных кабелей и самостоятельный ремонт техники создают риск короткого замыкания и поражения электрическим током.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
37	Эталонный ответ: Специалисту нужно добавить новые данные в карточку и разослать их всем службам, чтобы они скорректировали свои действия с учётом изменившегося масштаба происшествия.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
38	Эталонный ответ: Классификаторы нужны, чтобы быстро и без ошибок перевести слова заявителя в стандартный код, который система поймёт и отправит нужной службе.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
39	Эталонный ответ: Регламенты — это инструкция, как именно и кому передавать данные, чтобы все службы получили полную и понятную информацию без путаницы и задержек.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
40	Эталонный ответ: Быстрая печать позволяет одновременно говорить с заявителем и заполнять карточку, чтобы сразу отправить вызов и ускорить приезд помощи.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
41	Ответ: Б	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
42	Ответ: А, Б	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
43	Ответ: А, В, Д	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
44	А - 1; Б - 3; В – 2.	<i>1 б – полное правильное соответствие;</i>

		<i>0 б – остальные случаи</i>
45	В, Б, Г, А, Д.	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
46	А-3, Б-2, В-1	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
47	Б, А, В, Г	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
48	А-1, Б-2, В-3	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
49	А-2, Б-1, В-3	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
50	Б, Г, В, А	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
51	Ответ: Роспотребнадзор	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
52	Ответ: базы данных информационной системы	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
53	Ответ: контактными данными	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
54	Ответ: данные из карточки вызова, сформированной в информационной системе	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
55	Ответ: АБС электросетей / пожарная охрана	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность</i>

		<i>/ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
56	Эталонный ответ: Решение о передаче данных в ЦУКС принимается на основе федеральных законов и местных регламентов, которые содержат чёткие критерии: число пострадавших, масштаб разрушений, угроза жизни людей и необходимость привлечения дополнительных сил.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
57	Эталонный ответ: При неисправности нужно немедленно отключить оборудование, сообщить старшему и перейти на другой резервный канал связи, не пытаясь ремонтировать технику самостоятельно.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
58	Эталонный ответ: Система сама анализирует все введенные данные, сверяет их с критериями и подсказывает специалисту, подходит ли происшествие под признаки ЧС и какие службы нужно привлечь.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
59	Эталонный ответ: Нужно говорить чётко и медленно, представляться, диктовать данные по буквам, просить собеседника повторить и записывать всё в протокол, чтобы избежать ошибок.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
60	Эталонный ответ: Для оповещения берут точный адрес, сверяют его с классификатором и отправляют вызов в ту ЕДДС, на чьей территории официально находится место происшествия.	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
61	Ответ: Г	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
62	Ответ: Б	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
63	Ответ: В	<i>1 б – полное правильное</i>

		соответствие; 0 б – остальные случаи
64	Ответ: А, Б, Г.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
65	Ответ: А, В, Д.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
66	Ответ: А, Б, Г.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
67	Ответ: А, Б, В, Г, Е.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
68	Ответ: А, Д.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
69	А-1, Б-2, В-3	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
70	В, А, Д, Г, Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
71	Ответ: баз данных / информационных систем поддержки принятия решений (ИСППР)	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
72	Ответ: функций, структуры и территориальной ответственности	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
73	Ответ: систему информирования населения	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
74	Ответ: порядка действий (или алгоритма оповещения)	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует

75	Ответ: алгоритму взаимодействия	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
76	Эталонный ответ: При поступлении уточняющей информации об ухудшении обстановки специалист обязан немедленно внести изменения в карточку вызова и проинформировать все задействованные службы для корректировки их действий.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
77	Эталонный ответ: Знание классификаторов позволяет стандартизировать данные, а навык сравнения — выявить изменение категории, что влечёт за собой обязательный пересмотр перечня привлекаемых служб.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
78	Эталонный ответ: При использовании резервных средств связи специалист обязан визуально проверять их исправность, исключить контакт с оголенными проводами и категорически запрещается проводить ремонт под напряжением для предотвращения электротравм и возгораний.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
79	Эталонный ответ: При одновременном оповещении нескольких служб специалист берёт на себя роль ведущего: чётко представляет информацию по структуре, запрашивает подтверждение от ключевых служб и управляет уточняющими вопросами для обеспечения координации.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
80	Эталонный ответ: «Дежурному ЕДДС, оператор ЦОВ. Экстренное оповещение. ДТП на перекрестке Ленина и Советской. Столкновение грузовика и автобуса. Есть пострадавшие. Дополнительная опасность: утечка жидкости из канистр с грузовика. Проезд заблокирован. Рекомендуемый перечень: скорая (несколько бригад), пожарно-спасательные подразделения (для деблокировки и утечки), ГИБДД, АВС. Тип жидкости уточняется. Конец связи».	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
81	Ответ: Б	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи

82	Ответ: В	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
83	Ответ: Г	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
84	Ответ: А.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
85	Ответ: А.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
86	Ответ: Б, Г	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
87	Ответ: А, В	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
88	Ответ: Б, Г Без этого невозможно определить адресата.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
89	1-Б, 2-А, 3-В.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
90	А, Б, В, Г.	1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи
91	Ответ: утвержденным соглашениям и регламентам	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
92	Ответ: Обеспечение комплексного контроля и координации на местном уровне	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
93	Ответ: ключевых данных о происшествии	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
94	Ответ: управления речевым взаимодействием по селекторной связи с несколькими службами	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный

		0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
95	Ответ: непроверенных контактных данных	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
96	Эталонный ответ: Специалист обязан визуально проверять исправность оборудования, не ремонтить его под напряжением и при неисправности отключить от сети и доложить ответственному лицу.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
97	Эталонный ответ: Формализованные классификаторы переводят данные о происшествии на машинный язык для автоматического определения адресата и ускорения отправки сообщений без ошибок.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
98	Эталонный ответ: Точное указание характера аварии позволяет диспетчеру АВС сразу определить необходимый тип бригады и оборудование, экономя время на уточнения и обеспечивая эффективную ликвидацию.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
99	Эталонный ответ: Специалист должен сформировать и отправить единое сообщение всем службам одновременно для их синхронного информирования и координации действий с самого начала.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
100	Эталонный ответ: При сбое автоматики специалист последовательно оповещает службы по резервным каналам, передаёт формализованное сообщение, получает подтверждение и вручную фиксирует время оповещения в журнале.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный

		<i>/ ответ отсутствует</i>
101	Ответ: В	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
102	Ответ: Б	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
103	Ответ: Б.	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
104	Ответ: Б, В, Г	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
105	Ответ: Б, Г	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
106	Ответ: Б, Г, Д	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
107	1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
108	1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
109	Г, В, Б, А, Д	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
110	Б, А, В, Г, Д	<i>1 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи</i>
111	Ответ: невербальных атрибутов речи	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
112	Ответ: технологий LBS	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
113	Ответ: функций телефонии	<i>3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
114	Ответ: информационного комплекса поддержки принятия решений	<i>3 б – полный правильный ответ</i>

		1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
115	Ответ: основ электробезопасности при использовании средств телекоммуникации	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
116	Эталонный ответ: При повторном агрессивном звонке необходимо сохранять спокойствие, подтвердить, что помощь в пути, переключить внимание заявителя на уточнение обстановки и при необходимости передать новые данные службам.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
117	Эталонный ответ: Цель этапа — мобилизовать заявителя на безопасные действия до прибытия помощи: при утоплении уточнить наличие спасательных средств и других людей, оценить его возможность помочь без риска для себя.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
118	Эталонный ответ: Ошибки в речи специалиста могут привести к искажению информации, потере доверия заявителя и, как следствие, к задержке оказания помощи.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
119	Эталонный ответ: При общении с детьми — спокойные конкретные вопросы; с пожилыми — чётко и медленно; в панике — короткие фразы; при агрессии — дать выговориться; при нарушениях речи — альтернативная связь.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует
120	Эталонный ответ: Специалист спокойно успокаивает заявителя, выясняет ключевую информацию (адрес, что горит, есть ли люди), вводит данные в систему, даёт рекомендации по безопасности и отправляет вызов в службы.	3 б – полный правильный ответ 1 б – если допущена одна ошибка/неточность /ответ правильный, но не

		<i>Полный 0 б – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует</i>
--	--	---