

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 31.03.2026 15:25:51
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»

Стерлитамакский филиал

колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.06 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Наименование специальности
20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника
Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Год начала подготовки
2026

Разработчик (составитель)

Веденеев Н.С..

ученая степень, ученое звание,
категория Ф.И.О.

Форма обучения: очная

Стерлитамак 2026

1. Спецификация комплекта оценочных материалов. Распределение тестовых заданий по компетенциям, по типам и уровням сложности.

Таблица 1. Типы, уровень сложности и время выполнения тестовых заданий.

Номер задания	Типы задания	Уровень сложности	Время выполнения, мин.
1-4	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	2
5-8	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	базовый	2
9	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	2
10	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	2
11-15	Задания открытого типа на дополнение	повышенный	5
16-20	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	8

Таблица 2. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.
Задания открытого типа на дополнение	Прочитайте текст и дополните фразу
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Таблица 3. Система оценивания заданий.

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнения задания)
---------------	------------------------	--

Задание 1–4	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырёх предложенных и обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 5–8	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 9	Задание закрытого типа на установление соответствия	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 10	Задание закрытого типа на установление последовательности	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 11–15	Задания открытого типа на дополнение	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный — 1 балл; если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.
Задание 16–20	Задание открытого типа с развернутым ответом	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный — 1 балл; если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.

2. Тестовые задания

Вариант 1
1. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Заявитель не может назвать точный адрес происшествия, но сообщает, что рядом находится автозаправочная станция. Какое средство должен использовать специалист в первую очередь? А) Резервный бумажный журнал. Б) Геоинформационную систему с поиском по ориентирам. В) Запрос повторного звонка позже. Г) Игнорирование ориентира. Ответ. Обоснование.
2. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Что является основным источником для определения корректного адреса при

регистрации вызова? А) Слова заявителя без проверки. Б) Данные адресного классификатора ИС. В) Предположение специалиста. Г) Мнение коллеги. Ответ. Обоснование.
3. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Основной источник данных для формирования карточки вызова: А) Запись разговора. Б) Введённые и проверенные данные в ИС. В) Устные пояснения коллег. Г) Память специалиста. Ответ. Обоснование.
4. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Какое действие является обязательным после уточнения адреса происшествия? А) Немедленно завершить разговор. Б) Зафиксировать данные в системе и направить вызов. В) Передать информацию устно следующей смене. Г) Ожидать повторного звонка. Ответ. Обоснование.
5. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Какие данные должны быть зафиксированы в карточке вызова при регистрации происшествия? Выберите два верных ответа. А) Точный или уточнённый адрес происшествия. Б) Личные данные диспетчера. В) Время поступления вызова. Г) Субъективная оценка ситуации специалистом. Д) Личные данные руководителя смены. Ответ. Обоснование.
6. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Какие сведения относятся к обязательным данным карточки вызова? (Выберите три). А) Адрес происшествия. Б) Время регистрации вызова. В) ФИО заявителя (при наличии). Г) Личное мнение специалиста. Д) Предварительный характер происшествия. Ответ. Обоснование.
7. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов Какие функции относятся к основному назначению резервных информационных ресурсов? (Выберите два верных ответа). А) Повышение скорости обработки вызовов.

- Б) Обеспечение непрерывности регистрации вызовов при сбоях.
 В) Дублирование критически важной информации.
 Г) Контроль работы персонала.
 Ответ.
 Обоснование.

8. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

В каких случаях специалист должен использовать резервные информационные ресурсы? (Выберите два верных ответа).

- А) При отказе или недоступности основной информационной системы.
 Б) При высокой интенсивности поступления вызовов.
 В) При проведении планового технического обслуживания основных средств.
 Г) По личному усмотрению специалиста для тренировки.

9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между источником информации и его назначением при уточнении места происшествия.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Источник информации		Назначение	
А	Геоинформационная система (ГИС)	1	Определение координат и визуализация объекта на карте.
Б	Данные АОН	2	Получение приблизительного района нахождения абонента.
В	Резервная бумажная карта	3	Уточнение местоположения при отказе основной системы.
Г	Адресный классификатор ИС	4	Проверка корректности официального написания адреса.
Д	Пояснения заявителя	5	Выявление ориентиров и дополнительных признаков места.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность действий специалиста при уточнении адреса происшествия с использованием аппаратно-программного комплекса.

- А) Анализ информации, полученной от заявителя.
 Б) Проверка адреса по адресному классификатору ИС.
 В) Отображение предполагаемого места на электронной карте.
 Г) Уточнение ориентиров и корректировка адреса.
 Д) Фиксация уточнённых данных в карточке вызова.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

11. Дополните фразу: «Для определения адреса происшествия используется _____ система, которая позволяет визуализировать объект на карте».

12. Дополните фразу: «При отказе основной ИС специалист использует резервные ресурсы, например бумажные карты».

13. Дополните фразу: «При обнаружении неисправности аппаратно-программных средств специалист должен перейти на _____ ресурсы».

14. Дополните фразу: «Использование аппаратно-программных средств повышает точность определения места происшествия за счет снижения _____».

15. Дополните фразу: «При уточнении адреса с заявителем важно использовать _____».

четкие вопросы и тон».
16. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Опишите поэтапный процесс уточнения адреса происшествия с использованием геоинформационной системы (ГИС). Какие данные можно получить с помощью ГИС и как они помогают в точной локализации объекта? Эталонный ответ.
17. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Почему при определении места происшествия важно использовать не только слова заявителя, но и проверенные источники информации (адресный классификатор, ГИС, резервные карты)? Эталонный ответ.
18. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какие данные обязательно должны быть зафиксированы в карточке вызова при регистрации происшествия? Объясните, почему каждый из этих данных важен для оперативного и точного реагирования экстренных служб. Эталонный ответ.
19. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как должен действовать специалист, если заявитель предоставляет противоречивую или недостаточную информацию об адресе происшествия? Опишите алгоритм действий с использованием аппаратно-программных и резервных средств. Эталонный ответ.
20. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как осуществляется направление вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения после уточнения всех данных? Опишите последовательность действий и роль резервных ресурсов в обеспечении бесперебойности этого процесса. Эталонный ответ.

Вариант 2
1. Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. При поступлении уточняющих данных о ДТП с пострадавшими после первоначального оповещения скорой помощи и ГИБДД, специалист должен в первую очередь: А) Занести информацию в базу данных и ждать запроса от служб. Б) Немедленно проинформировать все ранее оповещенные службы о новых данных. В) Дозвониться лично руководителю дежурной смены МЧС. Г) Отправить уточняющее сообщение только самой ближайшей к месту службе. Ответ. Обоснование.
2. Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой нормативный акт является базовым для регламентации деятельности единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) муниципального образования? А) Трудовой кодекс РФ. Б) Федеральный закон "О пожарной безопасности". В) Федеральный закон "О связи". Г) Постановление Правительства РФ, утверждающее Положение о ЕДДС. Ответ. Обоснование.

3. Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. <i>В чём заключается основная сложность управления речевым взаимодействием при одновременном общении по селекторной связи с представителями нескольких экстренных служб?</i> А) Необходимость удерживать управляемость диалога, исключать наложение реплик и обеспечивать точное донесение информации каждой службе. Б) Необходимость говорить громче, чтобы все услышали. В) Необходимость вести письменный протокол во время разговора. Г) Необходимость использовать только текстовые сообщения. Ответ. Обоснование.
4. Прочитайте вопрос, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. <i>Каковы риски использования непроверенных контактных данных общественных волонтерских организаций для их привлечения к поисково-спасательной операции?</i> А) Утечка информации, дезорганизация работ и юридические последствия из-за привлечения неуполномоченных лиц. Б) Ускорение процесса поиска за счёт увеличения числа участников. В) Улучшение координации между всеми службами. Г) Повышение доверия населения к работе экстренных служб. Ответ. Обоснование.
5. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. <i>В случае полного отказа основного аппаратно-программного комплекса для передачи вызова, какие средства могут использоваться в качестве резервных для оповещения экстренных оперативных служб? (Выберите два верных ответа).</i> А) Электронная почта. Б) Выделенная проводная линия связи. В) Резервный пульт оператора. Г) Мессенджер в социальной сети. Ответ. Обоснование.
6. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. <i>Какие элементы должны быть обязательно зарегистрированы в системе как факт передачи сообщения в ЭОС? Выберите два верных ответа.</i> А) Фамилия оператора, принявшего первичный вызов. Б) Временная метка (дата и время передачи). В) Список всех служб города. Г) Идентификатор адресата (наименование службы или код). Ответ. Обоснование.
7. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. <i>При управлении речевым взаимодействием в режиме конференцсвязи с несколькими службами, специалист должен: Выберите два верных ответа.</i> А) Представиться и четко обозначить тему вызова. Б) Обращаться одновременно ко всем, не выделяя конкретных собеседников. В) Давать слово и задавать вопросы конкретным службам поочередно. Г) Минимизировать свои реплики, позволив службам общаться между собой

напрямую.

Ответ.

Обоснование.

8. Прочитайте вопрос, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какие знания необходимы специалисту для ручного (при сбое) поиска контактных данных нужной ЕДДС? Выберите два верных ответа.

А) Принцип работы IP-телефонии.

Б) Территориальная ответственность конкретной ЕДДС (район, городской округ).

В) Алгоритмы построения баз данных.

Г) Административно-территориальное деление зоны обслуживания.

Ответ.

Обоснование.

9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между службой и её основной функцией при реагировании на ЧС.

Служба		Функции при реагировании на ЧС	
А	Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)	1	Непосредственное тушение пожара, спасение людей.
Б	Экстренная оперативная служба (напр., Пожарная охрана МЧС)	2	Координация действий всех служб на территории муниципального образования, первичный сбор информации.
В	Аварийно-восстановительная служба	3	Локализация технических аварий на коммунальных сетях, восстановление электроснабжения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность передачи сообщения о происшествии с использованием аппаратно-программных средств.

А). Ввод и формализация данных о происшествии в систему.

Б). Выбор службы-адресата по территориальному и функциональному признаку.

В). Получение подтверждения о доставке сообщения от системы.

Г). Автоматическая регистрация факта передачи в журнале событий.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

11. Дополните фразу: «Автоматическая регистрация факта передачи вызова необходима для нормативного _____ и анализа».

12. Дополните фразу: «При поступлении уточняющих данных специалист должен повторно проинформировать все ранее оповещенные _____».

13. Дополните фразу: «Специалист должен соблюдать правила электробезопасности при использовании резервных средств _____».

14. Дополните фразу: «Формализованные классификаторы обеспечивают единообразие данных и снижают _____ при передаче информации».

15. Дополните фразу: «Точное указание характера аварии позволяет аварийно-восстановительной службе определить необходимые _____ и средства».

16. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Каковы основные принципы информационного взаимодействия между Центром обработки вызовов (ЦОВ) и ЦУКС МЧС, определенные соглашениями и

регламентами? <i>Эталонный ответ.</i>
17. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. <i>Как специалист должен координировать действия нескольких служб на этапе передачи первичного сообщения, если ситуация требует одновременного привлечения, например, пожарных, скорой помощи и полиции?</i> <i>Эталонный ответ.</i>
18. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. <i>Объясните, почему в регламентах может быть предписано дублировать экстренный вызов в ЕДДС муниципального образования даже при прямой отправке в конкретные оперативные службы.</i> <i>Эталонный ответ.</i>
19. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. <i>Какие ключевые данные о происшествии система должна автоматически передавать в ЦУКС при срабатывании признака "Чрезвычайная ситуация"?</i> <i>Эталонный ответ.</i>
20. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. <i>Опишите алгоритм действий специалиста при сбое в автоматической рассылке сообщений, когда необходимо вручную оповестить три различные экстренные службы.</i> <i>Эталонный ответ.</i>

3. Ключи к оцениванию

Вариант 1

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Б Обоснование: ГИС на карте помогает быстро найти место даже по словам «возле магазина», а бумажный журнал или гадание по карте займут слишком много времени.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
2	Б Обоснование: Адресный классификатор содержит только официальные названия, поэтому адрес будет записан без ошибок, в отличие от пересказа слов взволнованного человека.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
3	Б Обоснование: Карточка вызова — это официальный документ с проверенными данными, по которому службы сразу поедут на помощь.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
4	Б Обоснование: Как только адрес	1 балл – полное совпадение с верным ответом;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	известен, нужно сразу внести его в систему и отправить службы, чтобы они выехали.	0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
5	А, В Обоснование: Для вызова экстренных служб важнее всего точное место и время, а не личное мнение диспетчера.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
6	А, Б, В Обоснование: Чтобы службы сработали четко, в карточке обязательно должны быть адрес, время и кто вызвал.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны все три верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
7	Б, В Обоснование: Резервные средства (бумага, рация) нужны, чтобы работа не остановилась и данные не потерялись, если сломается компьютер.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
8	А, В Обоснование: Переходить на резервную связь можно только тогда, когда основная сломалась или её отключили для ремонта.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
9	А-1, Б-2, В-3, Г-4, Д-5	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
10	А, Б, В, Г, Д	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
11	геоинформационная	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.

№ задания	Верный ответ	Критерии
12	информационные	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
13	резервные	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
14	ошибок (или влияния человеческого фактора)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
15	спокойный (или уверенный)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
16	Процесс уточнения адреса с ГИС: ввод ориентиров, визуализация на карте, анализ близлежащих объектов, уточняющие вопросы заявителю, фиксация точного адреса.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
17	Слова заявителя могут быть неточны из-	3 балла – полный правильный ответ

№ задания	Верный ответ	Критерии
	за стресса, незнания местности. Проверенные источники исключают ошибки.	на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
18	Обязательные данные: адрес время, характер происшествия, данные заявителя, дополнительные детали.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
19	Алгоритм: успокоить заявителя, использовать АОН для определения номера, задавать наводящие вопросы, используя ГИС (ориентиры), зафиксировать все ориентиры, при невозможности – передать имеющуюся информацию службам с пометкой «требуется уточнения».	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
20	После уточнения данных: проверка карточки, выбор адресата через классификатор, отправка вызова через АПК, фиксация времени отправки. При сбое – использование резервных каналов для дублирования.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.

Вариант 2

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Б Обоснование: Уточненную информацию нужно отправлять всем службам сразу, чтобы они действовали	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.

№ задани я	Верный ответ	Критерии
	согласованно.	
2	Г Обоснование: Работу ЕДДС регулирует государство, а главный документ — это Постановление Правительства РФ.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
3	А Обоснование: Когда говорят все сразу, диспетчер должен навести порядок, чтобы каждый услышал нужное.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
4	А Обоснование: Нельзя звать добровольцев без спроса, они могут пострадать или помешать профессионалам.	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
5	Б, В Обоснование: Если сломалась основная система, для связи используют резервную проводную связь и запасные пульты.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
6	Б, Г Обоснование: факт передачи сообщения подтверждается временной меткой и идентификатором адресата (наименованием службы или кодом), что позволяет контролировать доставку и регистрацию информации.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
7	А, В Обоснование: Чтобы никто не запутался во время общей связи, нужно представиться, сказать, зачем собрал, и спрашивать людей по очереди.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
8	Б, Г Обоснование: Чтобы найти контакты нужной службы в справочнике, надо знать, как называется их район и где они находятся.	1 балл – полное совпадение с верным ответом (выбраны оба верных варианта и ни одного лишнего); 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.

№ задания	Верный ответ	Критерии
9	А-2, Б-1, В-3	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
10	А, Б, В, Г	1 балл – полное совпадение с верным ответом; 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие.
11	документооборота (или учета, контроля)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
12	службы	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
13	связи (или телекоммуникации)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
14	ошибок (или неоднозначность)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.

№ задания	Верный ответ	Критерии
15	силы (или оборудование, материалы)	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
16	Взаимодействие ЦОВ и ЦУКС строится на регламентированном обмене информацией, использовании единых форм сообщений, соблюдении иерархии управления и обязательной фиксации всех переданных данных.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
17	Специалист координирует действия служб через формализованную передачу сообщений, чёткое распределение информации, подтверждение получения данных и соблюдение приоритетов реагирования.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
18	Дублирование вызова в ЕДДС обеспечивает централизованный контроль реагирования, резервирование информации и координацию действий при сложных и масштабных происшествиях.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
19	В ЦУКС автоматически передаются адрес, тип происшествия, время регистрации, сведения о пострадавших, задействованные службы и уровень угрозы.	3 балла – полный правильный ответ на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.
20	При сбое автоматической рассылки	3 балла – полный правильный ответ

№ задани я	Верный ответ	Критерии
	специалист вручную формирует сообщения, последовательно оповещает каждую службу.	на задание; 1 балл – если допущена одна ошибка/неточность или ответ правильный, но не полный; 0 баллов – если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует.