

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 20.02.2025 14:45:44
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a199149ad34

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ»

Стерлитамакский филиал

Колледж

Фонд оценочных средств

по профессиональному модулю **ПМ.03 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям**

Профессиональный цикл, обязательная часть

цикл дисциплины и его часть (обязательная, вариативная)

20.02.05 специальность
**Организация оперативного (экстренного) реагирования в
чрезвычайных ситуациях**

код наименование специальности

Квалификация

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Разработчики (составители)

преподаватели

Абдрахимова Л.А.

Амирова А.А.

Асфандияров А.Р.

ученая степень, ученое звание,
категория, Ф.И.О.

Стерлитамак 2025

I. Общие положения

1. Фонды оценочных средств предназначены для проверки результатов освоения вида профессиональной деятельности (ВПД) Оказание справочно-консультативной помощи заявителям готовится к следующим видам деятельности:

- Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях);
- Оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествии;
- Оказание справочно-консультативной помощи заявителям и составляющих его профессиональных и общих компетенций, программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен по модулю.

Форма проведения экзамена *выполнение заданий, ответ на теоретические вопросы и т.д.* Форму проведения квалификационного экзамена выбирают, исходя из специфики профессионального модуля. Желательно, что бы студент демонстрировал владение профессиональными компетенциями, выполняя задания, непосредственно на экзамене по модулю/квалификационному экзамену.

2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Таблица 1.1.

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.03.01 Нормативно-правовое регулирование Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Итоговая контрольная работа, Дифференцированный зачет	Наблюдение за выполнением практических, лабораторных работ. Контроль результата выполнения практических работ, самостоятельной работы. Защита лабораторных работ, курсового проекта (работы). Тестирование Контрольные работы
МДК.03.02 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям	Дифференцированный зачет	Наблюдение за выполнением практических, лабораторных работ. Контроль результата выполнения практических работ, самостоятельной работы. Защита лабораторных работ, курсового проекта (работы). Тестирование Контрольные работы
МДК. 03.03 Правовые основы профессиональной деятельности	Дифференцированный зачет	Наблюдение за выполнением практических, лабораторных работ. Контроль результата выполнения практических работ, самостоятельной работы. Защита лабораторных работ, курсового проекта (работы). Тестирование Контрольные работы
Учебная практика 03.01	Дифференцированный зачет	Наблюдение за выполнением практических работ

Производственная практика 03.01	Дифференцированный зачет	Наблюдение за выполнением работ на производственной практике
---------------------------------	--------------------------	--

Список практических работ:

1. Ознакомление с работой учреждения.
2. Изучение взаимодействия структурных подразделений учреждения.
3. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в помещениях учреждения.
4. Изучение должностных регламентов сотрудников учреждения, осуществляющих суточное дежурство.
5. Изучение типового перечня поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации в учреждении.
6. Изучение перечня общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации /или специальных рекомендаций (при наличии).
7. Изучение аппаратно-программного комплекса, используемого в организации.
8. Изучение количественного и качественного состава сотрудников учреждения: количество сотрудников, их квалификация, распределение по профессиям, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
9. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в служебных помещениях.
10. Изучение системы организации оплаты труда рабочих.
11. Ознакомление и изучение управленческой документации учреждения.
12. Составление табеля учета рабочего времени.
13. Составление алгоритма действия при приеме и обработке обращения заявителя в целях оказания справочно-консультативной помощи.
14. Разработка мероприятий по улучшению качество приема и обработки обращения заявителя с последующим оказанием справочно-консультативной помощи.
15. Выполнение поручений старшего оперативного дежурного и(или) начальника дежурной смены учреждения по организации деятельности коллектива дежурной смены.

3. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате аттестации по профессиональному модулю комплексная проверка общих и профессиональных компетенций профессионального модуля осуществляется в форме оценки качества выполнения заданий на экзамене по модулю:

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Этап	Показатели и критерии оценивания результатов обучения				Вид оценочного средства
1.	2.	3.				4.
		неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения	Устный опрос

		регламенты информации взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации,	шения и регламенты информации взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммун	шения и регламенты информации взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммун	соглашения и регламенты информации взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств	
--	--	---	--	--	--	--

		применяемых для приема экстренных вызовов.	икации, применяемых для приема экстренных вызовов.	икации, применяемых для приема экстренных вызовов.	телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
	2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол	Не достаточно научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол	В целом научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол	Полностью научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол	<i>Устный опрос</i>

		бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); исполбзовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управ	и;	исполбзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); исполбзовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при	испол	бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); исполбзовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при	испол	бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); исполбзовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при	
--	--	---	----	---	-------	--	-------	--	--

		лять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: Иметь практический опыт	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии.	С трудностью владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии.	Достаточно с незначительными замечаниями овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии.	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии.	<i>Решение ситуационных задач</i>
ОК 02. Осуществляют поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты,	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные	<i>Устный опрос</i>

		регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным	акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-	акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть	е правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть	
--	--	--	--	---	--	--

		м операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии	Не достаточно научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии	В целом научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии	Полностью научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии	Устный опрос	

		и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшестви и; испол ьзовать средства телекомму нкации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программны х средств);	сообщение о происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшестви и; испол ьзовать средства телекомму нкации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-	происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшестви и; испол ьзовать средства телекомму нкации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программны	происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшестви и; испол ьзовать средства телекомму нкации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программны	
--	--	---	---	---	---	--

		испол бзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	программны х средств); испол бзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	х средств); испол бзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	х средств); испол бзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
3 этап: И меть практич еский опыт	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествви и.	С трудностью владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествви и.	Достаточно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествви и.	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествви и.	Решение ситуацион ных задач	

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификат	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; форм	Устный опрос
---	-------------------	--	---	--	---	--------------

		оры, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	ализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
	2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению	Не достаточно научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС,	В целом научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих	Полностью научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих	Устный опрос

		; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происхождения для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии и; использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять вызовом с	подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происхождения для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии и; использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять	оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происхождения для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии и; использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять	оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происхождения для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии и; использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управлять	
--	--	---	--	---	---	--

		использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол ьзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со	лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол ьзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на	вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол ьзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре	вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол ьзовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре	
--	--	---	--	--	--	--

		скоростью не менее 100 символов в минуту.	клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	со скоростью не менее 100 символов в минуту.	со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: И меть практич еский опыт	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	С трудностью владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	Достаточно с незначительными замечаниями овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	<i>Решение ситуационных задач</i>
ОК 05. Осуществляют устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность;	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность;	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность;	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность;	<i>Устный опрос</i>

		соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств	ость; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании	ость; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании	ответственности; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при	
--	--	--	--	--	---	--

		телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	ии средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	ии средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии	Не достаточно научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии	В целом научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии	Полностью научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; формулировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии	Устный опрос	

		и; испол зовать средства телекоммун икации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно- программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол зовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям (при	служб о происшестви и; испол зовать средства телекоммун икации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно- программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол зовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны	происшестви и; испол зовать средства телекоммун икации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно- программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол зовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям	происшестви и; испол зовать средства телекоммун икации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и (в случае сбоя работы аппаратно- программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно- диспетчерск их служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно- программны х средств); испол зовать контактные данные общественн ых волонтерски х организаций, которые могут быть привлечены к поисково- спасательны м операциям
--	--	--	---	---	---

		наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	м операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	(при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	(при наличии); управ лять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: И меть практич еский опыт	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	С трудностью владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	Достаточно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	<i>Решение ситуацион ных задач</i>
ОК.06. Проявлять гражданско- патриотичес кую позицию, демонстриро вать осознанное поведение на основе традиционн ых общечеловеч еских ценностей, применять	1 этап: Знания	Не знает сущность гражданско- патриотичес кой позиции, общечеловеч еских ценностей; значимость профессиона льной деятельност и по приему и обработке экстренных вызовов; стандарты	Не в полной мере освоил сущность гражданско- патриотичес кой позиции, общечеловеч еских ценностей; значимость профессиона льной деятельност и по приему и обработке экстренных вызовов;	В целом освоил сущность гражданско- патриотичес кой позиции, общечеловеч еских ценностей; значимость профессиона льной деятельност и по приему и обработке экстренных вызовов;	Полностью научился определять сущность гражданско- патриотичес кой позиции, общечеловеч еских ценностей; значимость профессиона льной деятельност и по приему и обработке экстренных	<i>Устный опрос</i>

стандарты антикоррупц ионного поведения		антикоррупц ионного поведения и последствия его нарушения	стандарты антикоррупц ионного поведения и последствия его нарушения	стандарты антикоррупц ионного поведения и последствия его нарушения	вызовов; стандарты антикоррупц ионного поведения и последствия его нарушения	
	2 этап: Умения	Не умеет описывать значимость своей специалист по приему и обработке экстренных вызовов; применять стандарты антикоррупц ионного поведения	Не достаточно научился описывать значимость своей специалист по приему и обработке экстренных вызовов; применять стандарты антикоррупц ионного поведения	В целом научился описывать значимость своей специалист по приему и обработке экстренных вызовов; применять стандарты антикоррупц ионного поведения	Полностью научился описывать значимость своей специалист по приему и обработке экстренных вызовов; применять стандарты антикоррупц ионного поведения	<i>Устный опрос</i>
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение,	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и	<i>Устный опрос</i>

		структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила	назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила	назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила	ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила	
--	--	---	---	---	--	--

		ла электробезо пасности при использован ии средств телекоммун икации, применяемы х для приема экстренных вызовов.	прави ла электробезо пасности при использован ии средств телекоммун икации, применяемы х для приема экстренных вызовов.	прави ла электробезо пасности при использован ии средств телекоммун икации, применяемы х для приема экстренных вызовов.	речи; прави ла электробезо пасности при использован ии средств телекоммун икации, применяемы х для приема экстренных вызовов.	
2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшестви я перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; опред елять администрат ивно- территориал ьную принадлежн ость адреса (места) происшестви я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно- программны е средства для	Не достаточно научился определять с учетом типа происшестви я перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; опред елять администрат ивно- территориал ьную принадлежн ость адреса (места) происшестви я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно- программны	В целом научился определять с учетом типа происшестви я перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; опред елять администрат ивно- территориал ьную принадлежн ость адреса (места) происшестви я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно- программны е средства	Полностью научился определять с учетом типа происшестви я перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; опред елять администрат ивно- территориал ьную принадлежн ость адреса (места) происшестви я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшестви и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно- программны е средства	Устный опрос	

		оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управ лять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол бзовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые	е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управ лять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол бзовать контактные данные общественных волонтерских	для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управ лять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол бзовать контактные данные общественных волонтерских организаций,	для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол бзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств); управ лять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; наход ить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол бзовать контактные данные общественных волонтерских организаций,	
--	--	---	---	--	--	--

		могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: Иметь практический опыт	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	С трудностью владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	Достаточно с незначительными замечаниями овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии	<i>Решение ситуационных задач</i>
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие	<i>Устный опрос</i>

		экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень обществен	обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень	обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень	прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; перечень
--	--	--	--	--	--

		ых волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); правила русской письменной и устной речи; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
2 этап: Умения	Не умеет определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия	Не достаточно научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса	В целом научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места)	Полностью научился определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению ; определять административно-территориальную принадлежность адреса (места)	Устный опрос	

		я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол ьзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные дежурно-	(места) происшествии я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол ьзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные	происшествии я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол ьзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные	происшествии я для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; форм улировать сообщение о происшествии и для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; испол ьзовать аппаратно-программны е средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии; испол ьзовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программны х средств); управ лять вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; наход ить контактные данные	
--	--	--	---	--	--	--

		диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол зовать контактные данные обществен ных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол зовать контактные данные обществен ных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол зовать контактные данные обществен ных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств); испол зовать контактные данные обществен ных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); управ лять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: И меть практич еский	Не владеет навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о	С трудностью владеет навыками в оповещении	Достаточно с незначительными замечаниями	В полной мере овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и	<i>Решение ситуацион ных задач</i>

	опыт	происшестви и	ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	овладел навыками в оповещении ЭОС, АВС и ЕДДС о происшестви и	ЕДДС о происшестви и	
ПК 3.1. Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания	ПК 3.1. Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.

		админис тративно- территориал ьное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживан ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е психологиче	ия ЦОВ; админис тративно- территориал ьное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживан ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е	ия ЦОВ; админис тративно- территориал ьное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживан ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е	обслуживан ия ЦОВ; админис тративно- территориал ьное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживан ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны	
--	--	---	---	---	--	--

		ские состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
	2 этап: Умения	Не умеет идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков,	Не достаточно научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из	В целом научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных	Полностью научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных	Ус тный опрос

		входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирают алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы; оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определять адрес	иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирают алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы; оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;	языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирают алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы; оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определять	языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирают алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы; оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определять	
--	--	---	--	---	---	--

		(место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной от заявителя информации , не допуская собственной интерпретац	определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной от заявителя информации , не допуская	ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной от заявителя информации , не допуская собственной	ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной от заявителя информации , не допуская собственной	
--	--	--	--	---	---	--

		ии полученных сведений; фикси- ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо- вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	собственной интерпретац ии полученных сведений; фикси- ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо- вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	интерпретац ии полученных сведений; фикси- ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо- вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	интерпретац ии полученных сведений; фикси- ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо- вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: Иметь практич еский опыт	Не владеет навыками в приеме экстренных вызовов	С трудностью владеет навыками в приеме	Достаточно с незначитель ными замечаниями	В полной мере овладел навыками в приеме экстренных	<i>Решение ситуацион ных задач</i>

			экстренных вызовов	овладел навыками в приеме экстренных вызовов	вызовов	
ПК 3.2. Осуществляют поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов	1 этап: Знания	Не знает: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; - типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; - содержание рекомендаций по	Не в полной мере усвоил: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; - типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; - содержание рекомендаций	Не в полной мере усвоил: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; - типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; - содержание рекомендаций	Не в полной мере усвоил: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; - типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; - содержание рекомендаций	Устный опрос

		правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; -перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	й по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; -перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	й по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; -перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	й по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; -перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	
	2 этап: Умения	Не умеет: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функционала	Не в полной мере умеет: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функционала	В целом умеет использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функционала	В полном объеме использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функционала	Устный опрос

		ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации , необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле	функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации , необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для	ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации , необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле	функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации , необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для	
--	--	--	---	--	---	--

		ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	
	3 этап: Иметь практич еский опыт	Не владеет навыками поиска необходимо й справочной информации и/или методически х материалов по рекомендаци ям с помощью аппаратно- программны х средств либо резервных информацио нных ресурсов; оказания справочно- консультати вной помощи заявителям	С трудностью владеет навыками поиска необходимо й справочной информации и/или методически х материалов по рекомендаци ям с помощью аппаратно- программны х средств либо резервных информацио нных ресурсов; оказания справочно- консультати вной помощи заявителям	Достаточно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в поиска необходимо й справочной информации и/или методически х материалов по рекомендаци ям с помощью аппаратно- программны х средств либо резервных информацио нных ресурсов; оказания справочно- консультати вной помощи заявителям	В полной мере овладел навыками поиска необходимо й справочной информации и/или методически х материалов по рекомендаци ям с помощью аппаратно- программны х средств либо резервных информацио нных ресурсов; оказания справочно- консультати вной помощи заявителям	<i>Решение ситуацион ных задач</i>
ПК 3.3. Осуществля ть взаимодейст вие с заявителем с	1 этап: Знания	Не знает нормативны е правовые акты и методически е	Не в полной мере усвоил нормативны е правовые акты и	В целом усвоил нормативны е правовые акты и методически	В полном объеме усвоил нормативны е правовые	<i>Устный опрос</i>

целью передачи необходимо й справочной информации и/или рекомендации й для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку, и информирования о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций й	документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия	методически е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания	е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания	акты и методически е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне
--	---	---	---	---

		и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е психологиче ские состояния пострадавши х и потерпевши х; психологиче ские особенности поведения населения при чрезвычайн	ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е психологиче ские состояния пострадавши х и потерпевши х; психологиче ские особенности поведения населения	названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е психологиче ские состояния пострадавши х и потерпевши х; психологиче ские особенности поведения населения при	обслуживан ия ЦОВ; названия и расположени е основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производств енных объектов, расположенн ых в зоне обслуживан ия ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвис тики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобиль ных групп граждан; основны е психологиче ские состояния пострадавши х и потерпевши х; психологиче ские особенности поведения	
--	--	---	---	---	--	--

		ых ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
2 этап: Умения	Не умеет идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия	Не достаточно научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия	В целом научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия	Полностью научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия	Устный опрос	

		я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по	от типа происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных	происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных	происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных
--	--	---	---	--	--

		ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшего человека; формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений; фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист	и печатных карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшего человека; формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений; фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу	карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшего человека; формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений; фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова,	карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшего человека; формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений; фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова,	
--	--	---	---	--	--	--

		ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя; использовать аппаратно-программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функционал ьных возможностей телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя; использовать аппаратно-программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функционал ьных возможностей телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя; использовать аппаратно-программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функционал ьных возможностей телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя; использовать аппаратно-программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функционал ьных возможностей телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
	3 этап: Иметь практич еский опыт	Не владеет навыками в приеме экстренных вызовов	С трудностью владеет навыками в приеме экстренных вызовов	Достаточно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в приеме экстренных вызовов	В полной мере овладел навыками в приеме экстренных вызовов	<i>Решение ситуацион ных задач</i>
ПК 3.4. Определять по результатам опроса заявителя перечень	1 этап: Знания	Не знает: нормати вные правовые акты и методически е	Не в полной мере усвоил: нормати вные правовые акты и методически	В целом усвоил нормати вные правовые акты и методически	В полном объеме нормати вные правовые акты и методически	<i>Устный опрос</i>

ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при необходимости)	документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов;	е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов;	е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов;	е документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов;
--	--	--	--	--

		перечень общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	документов; перечень общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	документов; перечень общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	документов; перечень общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	
	2 этап: Умения	Не умеет: использо вать средства телекоммун икации, применяемы е для справочно- консультати вной помощи заявителя; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации ,	Не достаточно научился: использо вать средства телекоммун икации, применяемы е для справочно- консультати вной помощи заявителя; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска	В целом научился: использо вать средства телекоммун икации, применяемы е для справочно- консультати вной помощи заявителя; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации	Полностью умеет: использо вать средства телекоммун икации, применяемы е для справочно- консультати вной помощи заявителя; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; использо вать аппаратно- программны е средства для поиска информации	Устный опрос

		необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии); управлять	информации , необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при	, необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	, необходимо й заявителю; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользо ваться топографиче ской картой для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии);	
--	--	---	--	---	---	--

		речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;	наличии); управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;	управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;	управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;	
	3 этап: Иметь практический опыт	Не владеет навыками в приеме экстренных вызовов	С трудностью владеет навыками в приеме экстренных вызовов	Достаточно с незначительными замечаниями овладел навыками в приеме экстренных вызовов	В полной мере овладел навыками в приеме экстренных вызовов	<i>Решение ситуационных задач</i>
ПК 3.5. Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя со специалистами ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб для передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (при необходимости).	1 этап: Знания	Не знает: нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой перечень	Не в полной мере усвоил: нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой	В полном объеме нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; структуру и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов; типовой	<i>Устный опрос</i>

		поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующим справочно-информационным ресурсам, применяемым для поиска информации ; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующим справочно-информационным ресурсам, применяемым для поиска информации ; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующим справочно-информационным ресурсам, применяемым для поиска информации ; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующим справочно-информационным ресурсам, применяемым для поиска информации ; содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующим методическим документам; перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);	
--	--	---	--	--	--	--

			наличии);	наличии);	наличии);	
	2 этап: Умения	Не умеет: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; использовать аппаратные средства для поиска информации, необходимо заявителю; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратных средств); пользоваться топографической картой для содействия в	Не достаточно научился: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; использовать аппаратные средства для поиска информации, необходимо заявителю; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратных средств); пользоваться топографической картой	В целом научился: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; использовать аппаратные средства для поиска информации, необходимо заявителю; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратных средств); пользоваться топографической картой для	Полностью умеет: использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителя; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; использовать аппаратные средства для поиска информации, необходимо заявителю; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратных средств); пользоваться топографической картой для	Устный опрос

		ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии); управлять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек;	для содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии); управлять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек;	содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии); управлять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек;	содействия в ориентирова нии потерявшем уся человеку; использо вать контактные данные общественн ых поисково- спасательны х организаций, которые могут быть привлечены для предоставле ния заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаци й (при наличии); управлять речевым взаимодейст вием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникац ии являются несколько человек;	
	3 этап: Иметь практич еский опыт	Не владеет навыками в приеме экстренных вызовов	С трудностью владеет навыками в приеме экстренных вызовов	Доста точно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в приеме	В полной мере овладел навыками в приеме экстренных вызовов	<i>Решение ситуацион ных задач</i>

				экстренных вызовов		
ПК 3.6. Координировать действия заявителя и специалистов в других службах в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС, АВС и/или других служб (при необходимости).	1 этап: Знания	Не знает нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской	Не в полной мере усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориаль	В целом усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление	В полном объеме усвоил нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-	Устный опрос

		Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположении основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших	ьное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположении основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших	Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположении основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и	территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположении основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния	
--	--	--	--	---	--	--

		х; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	х и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
	2 этап: Умения	Не умеет идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых	Не достаточно научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень	В целом научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень	Полностью научился идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень	Устный опрос

		мых ЦОВ; выбира ть алгорит м опроса заявителя в зависимости от типа происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов заявителя	языков, обслуживае мых ЦОВ; выбира ть алгорит м опроса заявителя в зависимости от типа происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов	обслуживае мых ЦОВ; выбира ть алгорит м опроса заявителя в зависимости от типа происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов	обслуживае мых ЦОВ; выбира ть алгорит м опроса заявителя в зависимости от типа происшестви я и следовать ему; кратко и понятно формулиров ать вопросы для получения информации , находить понятные заявителю формулиров ки, задавать наводящие вопросы; оцениват ь и учитывать психологиче ское состояние заявителя, корректно противостоя ть психологиче скому давлению с его стороны; использо вать невербальны е атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определя ть адрес (место) происшестви я со слов	
--	--	--	---	---	---	--

		и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользова ться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной информации , не допуская собственной интерпретац ии полученных сведений; фиксиро	я со слов заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользова ться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной информации , не допуская собственной интерпретац ии полученных	заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользова ться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной информации , не допуская собственной интерпретац ии полученных сведений;	заявителя и/или с использован ием систем позициониро вания, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использо вать резервные информацио нные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно- программны х средств); пользова ться топографиче ской картой для определения района возможного местонахожд ения потерявшего ся человека; формули ровать данные для регистрации происшестви я на основании полученной информации , не допуская собственной интерпретац ии полученных сведений;
--	--	---	---	---	---

	вать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	сведений; фикси ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	фикси ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	фикси ровать одновременн о с опросом заявителя сведения по существу вызова, характерист ики происшестви я, адрес (место) чрезвычайно го события, контактные данные заявителя; использо вать аппаратно- программны е средства, применяемы е для приема экстренных вызовов; управлят ь вызовом с использован ием функционал ьных возможносте й телефонии; набир ать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту.	
3 этап: Иметь практич еский опыт	Не владеет навыками в приеме экстренных вызовов	С трудностью владеет навыками в приеме экстренных вызовов	Доста точно с незначитель ными замечаниями овладел навыками в приеме экстренных	В полной мере овладел навыками в приеме экстренных вызовов	Решение ситуацион ных задач

				ВЫЗОВОВ		
--	--	--	--	---------	--	--

4. Структура контрольно-оценочных средств, для экзамена по модулю/квалификационного экзамена

4.1. Перечень вопросов, выносимых на экзамен по модулю/квалификационный экзамен:

1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб.
2. Группы специалистов, участвующих в оказании помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
3. Психологические задачи, решаемые диспетчером. Профессиональное становление, профилактика профессионального стресса.
4. Типология ситуаций. Стадии развития. Влияние сложных ситуаций на психику человека.
5. Психофизиологические особенности участников экстремальных ситуаций.
6. Группы пострадавших в чрезвычайных ситуациях.
7. Психологические состояния пострадавших, эмоции и особенности поведения (индивидуально-типологические, возрастные, этнокультурные).
8. Приём, обработка, оповещение экстренных оперативных служб жизнеобеспечения населения.
9. Порядок взаимодействия с пострадавшими.
10. Психологические особенности и алгоритм действий дежурных диспетчеров при получении информации об угрозе или возникновении сложной ситуации. Обеспечение дистанционной психологической поддержки обратившимся.
11. Оперативность получения, обработки и передачи информации. Алгоритмы действий.
12. Искажение информации, устранение барьеров общения. Культура профессиональной речи.
13. Предупреждение панических настроений.
14. Общие принципы общения с пострадавшими, особенности взаимодействия.
15. Особенности психических состояний и их проявление в речи абонентов.
16. Приёмы конструктивного общения. Активное слушание. Конфликтное общение. Стратегии бесконфликтного общения.
17. Острые стрессовые реакции.
18. Стресс, виды, фазы развития. Стрессогенные ситуации в профессиональной деятельности, механизмы накопления у специалистов оперативных служб, негативные последствия в профессиональной и личной сферах.
19. Профессиональные кризисы. Синдром профессионального выгорания. Психосоматика. Отсроченные реакции на травматический стресс
20. Система мероприятий и принципы психологической профилактики негативных последствий профессионального стресса в оперативных службах МЧС России.
21. Организация труда и отдыха, психогигиена и психопрофилактика нарушений профессионального здоровья.
22. Психологическая поддержка. Психологическое сопровождение. Психологическая реабилитация.
23. Психологические аспекты и особенности работы в составе команды оперативных служб.
24. Принципы работы, критерии эффективности. Мотивация, целенаправленность, структурированность, согласованность, результативность.
25. Элементы психологии управления.

26. Организованность командной работы. Психологическая поддержка, социально-психологический климат.
27. Культура общения. Кодекс профессиональной этики.
28. Современное состояние русского языка. Язык и речь.
29. Понятие языковой нормы. Норма и вариант.
30. Стилиевые доминанты официально-делового стиля.
31. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.
32. Особенности общения с абонентом. Конструктивное общение.
33. Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов.
34. Порядок работы с прикладными программными средствами.
35. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.
36. Правила опроса заявителей и обработки вызова (сообщений о происшествии) для принятия решения.
37. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.
38. Порядок функционирования муниципальных казенных учреждений Единая дежурно-диспетчерская служба
39. Расписание выездов гарнизона пожарно-спасательных сил. Район выезда и зона ответственности подразделения.
40. Понятие о аэромобильной группировке и ее применение.
41. Приложения к расписанию выезда. Таблицы высылки подразделений.
42. Приложения к расписанию выезда. Таблицы высылки подразделений территориального пожарно-спасательного гарнизона для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ.
43. Способы получения сигнала, алгоритм приема диспетчером сообщения.
44. Компьютерная система управления и мониторинга сил и средств гарнизона пожарно-спасательных сил.
45. Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства.

4.2. Практические задания:

1. Разъяснить правила опроса заявителя, определение повода обращения, уточнение и детализация, принятие решения о привлечении экстренных оперативных и/или аварийных служб.
2. Разъяснить правила приёма вызова в случае его последующей переадресации.
3. Разъяснить правила приёма вызова в случае отсутствия возможности переадресации.
4. Разъяснить правила приёма вызова в случае комплексного реагирования.
5. Разъяснить порядок взаимодействия с абонентом-пострадавшим в чрезвычайной ситуации.
6. Разъяснить порядок взаимодействия с абонентом, переживающим горе, связанное с утратой.
7. Разъяснить порядок взаимодействия с абонентом суицидентом.
8. Разъяснить порядок взаимодействия с абонентом с предполагаемым психическим расстройством.
9. Разъяснить алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения.
10. Разъяснить алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС.
11. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о аварии на химически-опасном объекте.

12. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о аварии на радиационно-опасном объекте.
13. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о затоплении и наводнении.
14. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе.
15. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена.
16. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о авиационной катастрофе.
17. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на водной акватории.
18. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о лесном и торфяном пожаре.
19. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о происшествии в лесной и горно-таежной местности.
20. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений.
21. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о угрозе взрыва (неизвестный предмет).
22. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты.
23. Разъяснить алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида.