

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 20.05.2024 16:30:38
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Стерлитамакский филиал

Колледж

Рабочая программа дисциплины

дисциплина **ОГСЭ.05 Конфликтология**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл, вариативная часть
цикл дисциплины и его часть (обязательная, вариативная)

	специальность
40.02.01.	Право и организация социального обеспечения
код	наименование специальности

уровень подготовки
базовый

Разработчик (составитель)
преподаватель

Рассказова А.И.

ученая степень, ученое звание,
категория, Ф.И.О.

подпись

дата

Стерлитамак 2022

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
1.1. Область применения рабочей программы.....	3
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
2.2. Тематический план и содержание дисциплины.....	4
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	8
4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	8
4.2.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	8
4.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	9
4.3.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	9
5. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ.....	9
5.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.....	Ошибка! Закладка не определена.
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 "Конфликтология" является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС для специальности: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, для обучающихся заочной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология" относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу. Дисциплина реализуется в рамках вариативной части ППССЗ.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Проявлять устойчивый интерес к своей будущей профессии	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии.
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональны х задач, оценивать их эффективность и качество.	Уметь выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Понимать особенности организации собственной деятельности.
ОК3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Понимать механизмы принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях.
ОК6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Понимать особенности работы в коллективе и команде, эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
коллегами, руководством, потребителями		
ОК12 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	Понимать особенности коррупционного поведения сотрудников.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	55
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	4
в том числе:	
лекции (уроки)	4
практические занятия	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	51
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы в 6 семестре	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Активные и интерактивные формы проведения занятий	Уровень освоения
1	2		3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии					
Тема 1.1.Конфликтология как наука.	Содержание учебного материала		2	Дискуссия	1
	1	Предмет и объект конфликтологии.			
	2	Предпосылки возникновения конфликтологии.			
	3	Конфликтология как научная дисциплина.			
	4	Прикладное значение конфликтологии.			
Тема 1.2. История становления конфликтологии.	Самостоятельная работа		4	Дискуссия	1
	1	Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.			
	2	Особенности развития воззрений на конфликт с древности до XIXв.			
	3	Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и XX веках.			
	4	Возникновение и развитие конфликтологии в 1950–1990 гг.			
Тема 1.3. Методология и методы конфликтологии	Самостоятельная работа		2	Дискуссия, кейс-метод	1
	1	Методология конфликтологии			
	2	Связь конфликтологии с другими науками			
Тема1.4. Внутриличностные конфликты и их разрешение.	Самостоятельная работа		4	Дискуссия, кейс-метод	1
	1	Понятие внутриличностного конфликта.			
	2	Психологические концепции внутриличностного конфликта.			
	3	Виды внутриличностных и их характеристики конфликтов.			
	4	Переживание внутриличностного конфликта и его последствия.			
	5	Условия предупреждения внутриличностных конфликтов			
	6	Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов			
	Самостоятельная работа		4		1

Тема 1.5. Предупреждение и решение внутриличностных конфликтов	1 .	Переживание внутриличностного конфликта и его последствия.		Дискуссия, кейс-метод	
	2 .	Условия предупреждения внутриличностных конфликтов			
	3 .	Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов			
Тема 1.6. Межличностные конфликты и пути их разрешение.	Самостоятельная работа		4	Индивидуальные доклады. Дискуссия.	2
	1 .	Понятие межличностного конфликта.			
	2 .	Основные виды классификации конфликтов.			
	3 .	Структура конфликта.			
	4 .	Функции конфликта.			
	5 .	Периоды и этапы в развитии конфликта.			
Тема 1.7. Конфликт в организации	Самостоятельная работа		2	Индивидуальные доклады. Дискуссия.	2
	1 .	Специфика конфликта в организации			
	2 .	Организационный конфликт			
	3 .	Производственный конфликт			
	4 .	Трудовые конфликты в организации			
	5 .	Инновационный конфликт			
	6 .	Особенности управления конфликтами			
Тема 1.8. Семейные конфликты	Самостоятельная работа		2	Индивидуальные доклады. Дискуссия.	2
	1 .	Социально-психологическая классификация семьи			
	2 .	Причины семейных конфликтов			
	3 .	Способы разрешения семейных конфликтов			
Тема 1.9. Социально – педагогические конфликты	Самостоятельная работа		4	Индивидуальные доклады. Дискуссия.	2
	1 .	Причины социально – педагогических конфликтов			
	2 .	Способы разрешения социально – педагогических конфликтов			
Тема 1.10. Межгрупповые конфликты.	Самостоятельная работа		4	Дискуссия.	
	1 .	Особенности межгрупповых конфликтов			
	2 .	Факторы усиления межгрупповых конфликтов			
Раздел 2. Основы предупреждения и разрешения конфликтов					

Тема 2.1. Основы предупреждения конфликтов.	Содержание учебного материала		2	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Прогнозирование и профилактика конфликтов.			
	2	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.			
	3	Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.			
	4	Социально-психологические условия профилактики конфликтов.			
Тема 2.2. Технология предупреждения конфликтов.	Самостоятельная работа		<i>4</i>	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.			
	2	Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.			
	3	Психология конструктивной критики.			
	4	Методы психокоррекции конфликтного поведения.			
	5	Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.			
Тема 2.3. Предупреждение конфликтов и стресс.	Самостоятельная работа		<i>2</i>	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Психологические факторы нормализации стресса.			
	2	Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса.			
	3	Здоровье и стресс повседневной жизни.			
Тема 2.4. Конструктивное разрешение конфликтов.	Самостоятельная работа		<i>4</i>	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.			
	2	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов			
	3	Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.			
Тема 2.5. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	Самостоятельная работа		<i>2</i>	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.			
	2	Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.			
	3	Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.			
	4	Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.			
Тема 2.6. Переговорный процесс как способ	Самостоятельная работа		<i>3</i>	Дискуссия, кейс-метод	<i>1</i>
	1	Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.			
	2	Динамика переговоров.			

разрешения конфликтов.	3 .	Психологические механизмы и технология переговорного процесса.			
	4 .	Психологические условия успеха на переговорах.			
	5 .	Специфика ведения переговоров с противником (преступниками).			
Тема 2.7. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации.	Самостоятельная работа		4	Дискуссия	1
	1 .	Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации			
	2 .	Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации			
	3 .	Условия реализации оптимального способа решения конфликтной ситуации			
Тема 2.8.Творчество в разрешении конфликтов.	Самостоятельная работа		2	Дискуссия	1
	1 .	Творческий подход к решению конфликтной ситуации			
	2 .	Влияние креативности на процесс разрешения конфликтных ситуаций			
	3 .	Как эффективно разблокировать творческий потенциал личности?			
	4 .	Способы творческого разрешения конфликтной проблемы			
зачета и домашней контрольной работы					
Итого:			4/52		

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) - комплект методических и контрольных материалов, используемых при проведении текущего контроля освоения результатов обучения и промежуточной аттестации. ФОС предназначен для контроля и управления процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта и компетенций, определенных во ФГОС (Приложение № 2).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, доска, рабочее место преподавателя.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.2.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная учебная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для СПО / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. –2-е изд., пер. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2018. –144 с. –(Серия : Профессиональное образование).–ISBN 978-5-534-08408-5. –Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EB82F204-9F0D-454F-954B-F8CCB4657DD8
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для СПО / И. В. Охременко. –2-е изд., пер. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2018. –156 с. –(Серия : Профессиональное образование). –ISBN 978-5-534-05844-4. –Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B6E3572E-F907-4590-8EDC-79DAFF89140D
3. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для СПО / М. М. Кашапов. –2-е изд., испр. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2018. –116 с. –(Серия : Профессиональное образование).–ISBN 978-5-534-08029-2. –Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/67D1EBB3-5760-47AC-9A85-1B26886E47EF

Дополнительная учебная литература:

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. –М. : Издательство Юрайт, 2018. –290 с. –(Серия : Профессиональное образование).–ISBN 978-5-534-04677-9. –Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79
2. Савинков, В. И. Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах : учебное пособие для СПО / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 137 с. - (Серия : Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-06281-6. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D60D2098-F82B-4197-AFA9-13EDE021B9F7>
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ.ред. А. П. Панфиловой. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 231 с. - (Серия : Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03228-4. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/82FA4372-C48B-4106-88BC-0E2650246585

4.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Наименование электронной библиотечной системы
1.	Договор на ЭБС «ЭБС ЮРАЙТ» (полная коллекция) между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» №5-20 от 04.02.2020 по 03.02.2021
2.	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 1681 от 06.09.2019 по 30.09.2020
3.	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 1680 от 06.09.2019 по 30.09.2020
4.	Соглашение на бесплатные коллекции в ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 16 от 02.09.2019 по 30.09.2020
5.	Договор о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам НЭБ между БашГУ в лице директора СФ БашГУ с ФГБУ «РГБ» № 101/НЭБ/1438-П по 10.06.2024
6.	Договор на ЭБС ZNANIUM.COM между БашГУ в лице директора СФ БашГУ и ООО «Знаниум» № 4420эбс от 02.06.2020 по 01.06.2021

4.3.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Наименование программного обеспечения
Office Standard 2007 Russian OpenLicensePackNoLevelAcadmс
Microsoft Windows 7 Standard

5. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

5.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Активные и интерактивные формы проведения занятий реализуются при подготовке по программам среднего профессионального образования и предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации в атмосфере делового сотрудничества, оптимальной для выработки навыков и качеств будущего профессионала.

Основные преимущества активных и интерактивных форм проведения занятий:

- активизация познавательной и мыслительной деятельности студентов;
- усвоение студентами учебного материала в качестве активных участников;
- развитие навыков рефлексии, анализа и критического мышления;
- усиление мотивации к изучению дисциплины и обучению в целом;
- создание благоприятной атмосферы на занятии;
- развитие коммуникативных компетенций у студентов;
- развитие навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации;
- формирование и развитие способности самостоятельно находить информацию и

определять уровень ее достоверности;

- использование электронных форм, обеспечивающих четкое управление учебным процессом, повышение объективности оценки результатов обучения студентов;
- приближение учебного процесса к условиям будущей профессиональной деятельности.

Активные и интерактивные формы учебных занятий могут быть использованы при проведении лекций, практических и лабораторных занятий, выполнении курсовых проектов (работ), при прохождении практики и других видах учебных занятий.

Использование активных и интерактивных форм учебных занятий позволяет осуществлять оценку усвоенных знаний, сформированности умений и навыков, компетенций в рамках процедуры текущего контроля по дисциплине (междисциплинарному курсу, профессиональному модулю), практике.

Активные и интерактивные формы учебных занятий реализуются преподавателем согласно рабочей программе учебной дисциплины (профессионального модуля) или программе практики.

Дискуссия – это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодействия диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций.

Возможности метода групповой дискуссии:

- участники дискуссии с разных сторон могут увидеть проблему, сопоставляя противоположные позиции;
- уточняются взаимные позиции, что, уменьшает сопротивление восприятию новой информации;
- в процессе открытых высказываний устраняется эмоциональная предвзятость в оценке позиции партнеров и тем самым нивелируются скрытые конфликты;
- вырабатывается групповое решение со статусом групповой нормы;
- можно использовать механизмы возложения и принятия ответственности, увеличивая включенность участников дискуссии в последующую реализацию групповых решений;
- удовлетворяется потребность участников дискуссии в признании и уважении, если они проявили свою компетентность, и тем самым повышается эффективность их отдачи и заинтересованность в решении групповой задачи.

Основные функции преподавателя при проведении дискуссии:

- формулирует проблему и тему дискуссии, дает их рабочие определения;
- создает необходимую мотивацию, показывает значимость проблемы для участников дискуссии, выделяет в ней нерешенные и противоречивые моменты, определяет ожидаемый результат;
- создает доброжелательную атмосферу;
- формулирует вместе с участниками правила ведения дискуссии;
- добивается однозначного семантического понимания терминов и понятий;
- способствует поддержанию высокого уровня активности всех участников, следит за соблюдением регламента и темы дискуссии;
- фиксирует предложенные идеи на плакате или на доске, чтобы исключить повторение и стимулировать дополнительные вопросы;
- участвует в анализе высказанных идей, мнений, позиций; подводит промежуточные итоги, чтобы избежать движения дискуссии по кругу.
- обобщает предложения, высказанные группой, и подытоживает все достигнутые выводы и заключения;
- сравнивает достигнутый результат с исходной целью.

При проведении дискуссии могут использоваться различные организационные формы занятий.

Разбор конкретных ситуаций (кейс-метод). Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени.

Цели использования кейс-метода:

- развитие навыков анализа и критического мышления;
- соединение теории и практики;
- представление примеров принимаемых решений и их последствий;
- демонстрация различных позиций и точек зрения;
- формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Метод разбора конкретных ситуаций может быть представлен такими своими разновидностями как решение ситуационных задач, выполнение ситуационных упражнений, кейс-стадии, метод «инцидента» и проч.

При разработке содержания кейсов (конкретных ситуаций) следует соблюдать следующие требования к учебному кейсу:

- Кейс должен опираться на знания основных разделов дисциплины, а не каких-то частных.
- Кейс должен содержать текстовый материал (описание) и другие виды подачи информации (таблицы, графики, диаграммы, иллюстрации и т. п.).
- Кейс не должен содержать прямой формулировки проблемы.
- Кейс должен быть написан профессиональным языком, но в интересной для чтения форме.
- Кейс должен быть основан на реальных материалах, но названия компаний, товаров, географических мест и т. п. сведения могут быть изменены.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Стерлитамакский филиал

Колледж

Календарно-тематический план

дисциплина **ОГСЭ.05 Конфликтология**

	специальность
40.02.01.	Право и организация социального обеспечения
код	наименование специальности
	уровень подготовки
	базовый

Разработчик (составитель)

преподаватель

Рассказова А.И.

ученая степень, ученое звание,
категория, Ф.И.О.

подпись

дата

Стерлитамак 2022

зачная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Календарные сроки изучения (план)	Вид занятия	Домашнее задание
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии					
1.	Конфликтология как наука.	2/2		лекция	Повторить материал
Раздел 2. Основы предупреждения и разрешения конфликтов					
2.	Основы предупреждения конфликтов. Итоговая контрольная работа	2/4		лекция - урок	Повторить материал
Всего часов		4			