

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сыров Игорь Анатольевич
Должность: Директор
Дата подписания: 31.03.2026 15:24:57
Уникальный программный ключ:
b683afe664d7e9f64175886cf9626a198149ad36

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»

Стерлитамакский филиал

колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ПМ.01 ПРИЕМ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИИ)

Наименование специальности

20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация выпускника

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Форма обучения: очная

=

Разработчик (составитель)

Преподаватель

Ковалёва Е.В.

Стерлитамак 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики	3
1.1. Область применения рабочей программы	3
1.2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы	3
1.3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место практики в структуре основной образовательной программы	6
2.2. Тематический план и содержание дисциплины (<i>очная форма обучения</i>)	7
3. Фонд оценочных средств, для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике.....	11
4 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики	11
4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики	11
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для проведения практики.....	11
4.2.3. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	12
4.2.4. Методические указания для обучающихся по прохождению практики	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	13
ПАСПОРТ ФОНДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	
1.1. Область применения	14
1.2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины	14
2 Формы контроля и оценки результатов прохождения практики	
2.1 Формы текущего контроля	15
2.2 Форма промежуточной аттестации	15
2.3 Система оценивания качества прохождения практики при промежуточной аттестации	15
2.4 Тестовые задания	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	17

1. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС для специальности: 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (укрупнённая группа специальностей 20.00.00 Техносферная безопасность и природообустройство), для обучающихся очной формы обучения.

1.2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу подготовки специалистов среднего звена, в рамках практики, должен обладать компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК.1.1 Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка

ПК.1.2 Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);

ПК.1.3 Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы)

ПК 1.4 Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;

ПК 1.5 Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать: выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы

	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов
	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов;
ПК.1.1 Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов
	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов;
ПК.1.2 Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы,

		хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов
ПК.1.3 Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы)	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов;
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов
ПК 1.4 Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных

		вызовов;
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов
ПК 1.5 Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур	1 этап: Знания	Обучающийся должен знать нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов;
	2 этап: Умения	Обучающийся должен уметь: формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений
	3 этап: Иметь практический опыт	Обучающийся должен иметь практический опыт: в приеме экстренных вызовов

2. Место практики в структуре основной образовательной программы

Практика реализуется в рамках *обязательной и вариативной* части. Практика относится к профессиональному циклу, является частью профессионального модуля **ПМ.01 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)**.

Для прохождения практики необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

- МДК 01.01 Психологическая подготовка специалиста по приему и обработке экстренных вызовов
- МДК 01.02 Прием и обработка экстренных вызовов
- МДК 01.03 Характеристика происшествия, комплексное реагирование

Практика проводится на 2 курсе в 3 семестре.

УП 01.01. реализуется на базе образовательной организации - в колледже СФ УУНиТ, в аудитории для проведения занятий семинарского типа

3. Объем практики в часах с указанием количества недель

Общая трудоемкость (объем) практики составляет 36 часов

2.2. Тематический план и содержание дисциплины (очная форма обучения)

Очная форма обучения

3 семестр

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала		Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4
3 семестр				
Введение Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях; вызовов, поступающих по единому номеру «101».	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.3
	1	Ознакомление с работой учреждения		
Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно-опасном объекте Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно-опасном объекте	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.4
	1	Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно-опасном объекте		
Прием и обработка сообщений при аварии на химически-опасном объекте Прием и обработка сообщений при аварии на химически-опасном объекте	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.2., ПК 1.3
	1	Прием и обработка сообщений при аварии на химически-опасном объекте		
Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.4
	1	Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе		

Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.3
	1	Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности		
Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.2., ПК 1.3
	1	Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений		
Прием и обработка сообщений о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты Прием и обработка сообщений о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.4, ПК 1.5
	1	Прием и обработка сообщений о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты		
Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.3
	1	Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС		
Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.2., ПК 1.3
	1	Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства		
Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях, вызовов, поступающих по единому	Содержание учебного материала		2	ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.4
	1	Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях, вызовов, поступающих по единому номеру «101».		

номеру «101». Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно- опасном объекте				
Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно- опасном объекте Прием и обработка сообщений при аварии на химически- опасном объекте	1	Содержание учебного материала Прием и обработка сообщений при аварии на химически-опасном объекте	2	<i>ОК.1,, ПК 1.1., ПК 1.3</i>
Прием и обработка сообщений при аварии на химически- опасном объекте Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе	1	Содержание учебного материала Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе	2	<i>ОК.1,, ПК 1.2., ПК 1.3</i>
Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности	1	Содержание учебного материала Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности	2	<i>ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.4</i>
Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений	1	Содержание учебного материала Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений	2	<i>ОК.1, ПК 1.1., ПК 1.3</i>
Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений Прием и обработка сообщений о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты	1	Содержание учебного материала 1 Прием и обработка сообщений о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты	2	<i>ОК.1,, ПК 1.2., ПК 1.3</i>
Прием и обработка сообщений о		Содержание учебного материала	2	<i>ОК.1, ПК 1.1., ПК</i>

происшествия на высотных объектах с возможностью падения с высоты Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения	1	Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения		1.4
Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС	Содержание учебного материала		2	ОК.1., ПК 1.1., ПК 1.3
	1	Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС		
Дифференцированный зачет		Выполнение заданий дифференцированного зачета	2	
Всего:			36	

Последовательное тематическое планирование содержания рабочей программы практики, календарные объемы, виды занятий, формы организации самостоятельной работы также конкретизируются в календарно-тематическом плане (Приложение № 1)

3 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) – комплект методических и контрольных материалов, используемых при проведении текущего контроля освоения результатов обучения и промежуточной аттестации. ФОС предназначен для контроля и управления процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта и компетенций, определенных во ФГОС.

Типовые контрольные оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций представлены в Приложении.

4 Условия реализации дисциплины

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная учебная литература:

1. Одинцова М.А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для среднего профессионального образования. — М.: Юрайт, 2022. — 303 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/bcode/491683> (дата обращения: 31.03.2022).
2. Химик В.В. Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования. — М.: Юрайт, 2022. — 308 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/bcode/494489> (дата обращения: 31.03.2022).
3. Ушаков И.А. Спасательное дело и тактика аварийно-спасательных работ: учебное пособие для среднего профессионального образования. — М.: Юрайт, 2022. — 155 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/bcode/491537> (дата обращения: 31.03.2022).

Дополнительная учебная литература:

1. Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для вузов. — М.: Юрайт, 2022. — 409 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-488836> (дата обращения: 31.03.2022).
2. Беляков Г.И. Основы обеспечения жизнедеятельности и выживание в чрезвычайных ситуациях: учебник для среднего профессионального образования — М.: Юрайт, 2022. — 354 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/bcode/491016> (дата обращения: 31.03.2022).
3. Коноваленко П.Н. Организация службы и подготовки в пожарной охране: учебное пособие для вузов. — М.: Юрайт, 2022. — 263 с.: [Электронный ресурс]. URL: <https://urait.ru/bcode/496933> (дата обращения: 31.03.2022).

4.2.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для проведения практики

№	Наименование электронной библиотечной системы
1.	База электронных периодических изданий

2.	ЭБС «Лань»
3.	База данных «Электронно-библиотечная система elibrary»
4.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5.	Электронно-библиотечная система Znanium
6.	Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»

4.2.3. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

№	Адрес (URL)	Описание страницы
1.	http://ivo.garant.ru/#/startpage:0	Интернет версия системы «Гарант»
2.	http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button	Интернет версия системы «КонсультантПлюс»
3.	https://www.mchs.gov.ru	Официальный сайт Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

4.2.4 Методические указания для обучающихся по прохождению практики *Студент при прохождении практики обязан:*

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим правилам внутреннего трудового распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда, техники безопасности;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты;
- вести дневник практики, в котором в соответствии с индивидуальным заданием прохождения практики необходимо фиксировать рабочие задания и основные результаты выполнения этапов работы;
- при возникновении каких-либо препятствий или осложнений для нормального прохождения практики своевременно сообщать об этом руководителю практики;
- представить руководителю практики письменный отчет и сдать зачет дифференцированный по практике.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»

Стерлитамакский филиал

колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ПМ.01
ПРИЕМ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИИ)**

Наименование специальности

***20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных
ситуациях***

код	наименование специальности
	Квалификация выпускника
	<i>Специалист по приему и обработке экстренных вызовов</i>

Форма обучения: очная

І ПАСПОРТ ФОНДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для проверки результатов освоения прохождения учебной практики по **ПМ.01 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)**, входящей в состав программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях. Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 52 часа.

1.2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины

Таблица 1.1.

Код	Наименование результата обучения
ОК.1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ПК.1.1	Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка
ПК.1.2	Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);
ПК.1.3	Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы)
ПК 1.4	Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;
ПК 1.5	Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур

ФОС позволяет оценить приобретенные на практике практический опыт:

- в приеме экстренных вызовов.

умения:

- определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению;

определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;

формулировать сообщение о происшествии для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;

использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии;

использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств);

управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;

находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);

использовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);

управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;

набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту;

2 Формы контроля и оценки результатов прохождения практики

В соответствии с учебным планом, рабочей программой **ПМ.01 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)** и рабочей программой учебной практики предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

2.1 Формы текущего контроля

Виды работ на практике определяются в соответствии с требованиями к результатам обучения по **ПМ.01 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)** – практическому опыту, ПК, ОК и отражены в рабочей программе ПМ и рабочей программе практики.

Текущий контроль результатов прохождения учебной практики в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом практики происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- ежедневный контроль посещаемости практики (с отметкой в журнале практики),
- наблюдение за выполнением видов работ на практике (в соответствии с календарно-тематическим планом практики),
- контроль качества выполнения видов работ на практике (уровень владения ПК и ОК при выполнении работ оценивается в аттестационном листе и характеристике с практики),
- контроль за ведением дневника практики,
- контроль сбора материала для отчета по практике в соответствии с заданием на практику.

2.2 Форма промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по учебной практике – дифференцированный зачет.

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных рабочей программой и календарно-тематическим планом, и своевременном предоставлении следующих документов:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации (ОО) об уровне освоения профессиональных компетенций;
- положительной характеристики организации прохождения практики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики;
- дневника практики;
- отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Дифференцированный зачет проходит в форме *ответов на контрольные вопросы, защиты отчета по практике с иллюстрацией материала (презентации), или др.*

2.3 Система оценивания качества прохождения практики при промежуточной аттестации

Оценка качества прохождения практики происходит по следующим показателям:

- соответствие содержания отчета по практике заданию на практику;

- оформление отчета по практике, в соответствии с требованиями программы практики;
- наличие презентационного материала, в полной степени иллюстрирующего отчет по практике (если требуется);
- оформления дневника практики (вместе с приложениями) в соответствии с требованиями программы практики;
- оценка в аттестационном листе уровня освоения профессиональных компетенций при выполнении работ на практике;
- запись в характеристике об освоении общих компетенций при выполнении работ на практике;
- количество и полнота правильных устных ответов на контрольные вопросы во время промежуточной аттестации.

Оценка за дифференцированный зачет по практике определяется как средний балл за представленные материалы с практики и ответы на контрольные вопросы. Оценка выставляется по 5-ти балльной шкале.

2.4 Тестовые задания

1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Что означает пометка «вызов по номеру А»?
Эталонный ответ.

2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как диспетчер должен действовать при поступлении вызова от ребёнка.
Эталонный ответ.

3. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Сотрудник ГИБДД не подтвердил получение вызова о ДТП в течение 3 минут. Что должен сделать диспетчер?
Эталонный ответ.

4. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Почему важно, чтобы диспетчер ЕДДС регулярно участвовал в учениях и тренировках.
Эталонный ответ.

5. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Опишите, какие действия должен предпринять оператор, если при заполнении УКИО он обнаружил, что вызов дублирует уже зарегистрированное происшествие.
Эталонный ответ.

6. Дополните фразу. _____ должен знать должностную инструкцию, регламент работы ЕДДС и Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

7. Дополните фразу. Диспетчер ЕДДС обязан проходить обязательное _____ медицинское освидетельствование раз в год.

8. Дополните фразу. В режиме _____ ЕДДС: принимает и оценивает сообщения о ЧС, организует оповещение и направление сил и средств к месту ЧС, координирует их действия, самостоятельно принимает экстренные решения в рамках своих полномочий, собирает и анализирует оперативную информацию об

обстановке, информирует население и взаимодействует с вышестоящими и смежными органами управления.

9. **Дополните фразу.** В случае организации работы КЧС и ОПБ или ОШ УКС, ЕДДС выполняет их _____.

10. **Дополните фразу.** Согласно ГОСТ Р 42.6.01-2024 «Гражданская оборона. Обеспечение постоянной готовности сил и средств гражданской обороны. Организация и проведение учений и тренировок. Общие требования» (утверждён приказом Росстандарта от 07.05.2024 № 590-ст), штабные тренировки продолжительностью до одних суток должны проводиться не реже _____.

11. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Какие каналы связи используются для информационного взаимодействия ЕДДС и ЦУКС?

- а) Телефонные каналы
- б) Автоматизированные системы (в т.ч. ПО системы-112)
- в) Радиоканалы
- г) Социальные сети

Ответ.

Обоснование.

12 **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Что включает контроль за передачей вызова?

- а) Подтверждение получения карточки ДДС
- б) Фиксация времени выезда бригады
- в) Получение отчета о завершении реагирования
- г) Повторный звонок абоненту для уточнения

Ответ.

Обоснование.

13. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Какие действия должен выполнить диспетчер ЕДДС сразу после завершения разговора с абонентом?

- а) Заполнить карточку информационного обмена
- б) Определить компетентную ДДС
- в) Передать карточку в соответствующую службу
- г) Сделать паузу на 1 минуту для проверки эмоционального состояния
- д) Контролировать подтверждение получения карточки

Ответ.

Обоснование.

14. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Как должен поступить диспетчер, если выяснилось, что вызов ложный?

- а) Зафиксировать факт в карточке с пометкой «ложный вызов»
- б) Снять с контроля только после подтверждения ДДС
- в) Немедленно отменить вызов без уведомления ДДС
- г) Заблокировать номер абонента

Ответ.

Обоснование.

15. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Что делать, если система-112 вышла из строя?

- а) Перейти на резервный канал связи (телефон, радио)
- б) Принимать вызовы по номеру 112 вручную, фиксируя данные в журнале

- в) Уведомить руководство и ЦУКС
г) Приостановить работу до восстановления системы
Ответ.
Обоснование.

16. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой вызов имеет наивысший приоритет при передаче?

- а) Затопление квартиры
б) Пожар с пострадавшими
в) Утечка воды в подвале
г) Шум в ночное время

Ответ.
Обоснование.

17. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой из вызовов передается в первую очередь при одновременном поступлении?

- а) Жалоба на шум
б) Утечка воды в подвале
в) Ребёнок заперт в машине под солнцем
г) Затопление квартиры сверху

Ответ.
Обоснование.

18. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Диспетчер системы-112 принял вызов: «На детской площадке странное белое вещество, дети кашляют, один упал. Не знаю, что это — может, химикаты». Что должен сделать оператор?

- а) Отказать в помощи из-за отсутствия точных данных
б) Принять вызов как угрозу жизни, передать в ДДС-01 (МЧС) и Роспотребнадзор
в) Ждать уточнения от РХБ-службы
г) Завершить разговор и зафиксировать как «неустановленное происшествие»

Ответ.
Обоснование.

19. Прочитайте текст и установите соответствие между режимом функционирования и характером взаимодействия ЕДДС и ЦУКС. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

режим функционирования	характер взаимодействия ЕДДС и ЦУКС
1. Повседневная деятельность	А. Ежедневный обмен информацией о происшествиях
2. Повышенная готовность	Б. Оперативное информирование о подготовке к ЧС
3. Чрезвычайная ситуация	В. Непрерывный контроль, координация, передача данных в ЦУКС

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

20. Прочитайте тест и установите правильную последовательность действий диспетчера ДДС после приема вызова.

А. Уточнение адреса, характера ЧС, угрозы жизни
Б. Передача вызова в профильную службу (ДДС-01, 02, 03 и др.)
В. Заполнение карточки информационного обмена
Г. Контроль подтверждения выезда и прибытия на место
Д. Фиксация в оперативном журнале

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

21. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Вызов поступил от женщины, которая плачет и говорит: «Где-то горит, дым идет, но я не знаю, где я с детьми в машине» Как должен действовать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

22. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Что делать, если абонент не может назвать точный адрес?

Эталонный ответ.

23. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какой нормативный документ регламентирует порядок работы диспетчера ЕДДС при приеме сообщений в системе-112?

Эталонный ответ.

24. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какова основная функция аппаратно-программного комплекса (АПК) ЕДДС?

Эталонный ответ.

25. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какие технические средства использует диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

26. Дополните фразу. Система оповещения в составе _____ предназначена для оперативного доведения сигналов и экстренной информации до руководящего состава, сил РСЧС и населения об угрозе или возникновении ЧС с указанием порядка действий для минимизации ущерба и спасения жизней.

27. Дополните фразу. Вызовы в _____ поступают по телефону, через SMS, от датчиков и мониторинговых систем (включая «ЭРА-ГЛОНАСС»), по обратному дозвону оператора, а также в виде переадресованных вызовов из дежурно-диспетчерских служб.

28. Дополните фразу. После передачи вызова диспетчер обязан контролировать _____ выезда и _____ на место. Дайте Обоснование: к ответу.

29. Дополните фразу. В унифицированную карточку информационного обмена (УКИО) автоматически от _____ вносятся: номер абонентского устройства, с которого поступил вызов; данные о владельце номера; адрес установки абонентского устройства; координаты места происшествия (широта, долгота) и точность определения местоположения — при наличии технической возможности.

30. Дополните фразу. В _____ вносятся: служебная информация, данные о номере и владельце абонентского устройства, координаты места происшествия, сведения об заявителе, детали места и характера происшествия, а также данные о привлечённых диспетчерских службах — при этом часть информации заполняется автоматически, часть — вручную с использованием классификаторов.

31. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что должен сделать диспетчер ЕДДС, если связь с абонентом внезапно прервалась?

- а) Произвести автоматический дозвон по номеру «А»
- б) Попытаться уточнить местоположение через оператора связи
- в) Отменить вызов, так как абонент сам прервал разговор
- г) Оставить запись в журнале и передать карточку

Ответ.

Обоснование.

32. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что делать, если связь с абонентом прервалась после сообщения о ж/д аварии?

- а) Произвести автоматический дозвон по номеру «А»
- б) Использовать геолокацию и данные РЖД для уточнения места
- в) Передать вызов с пометкой «информация уточняется»
- г) Отменить вызов, так как абонент не подтвердил

Ответ.

Обоснование.

33. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие данные обязательно вносятся в карточку при аварии на ХОО?

- а) Название вещества (если известно)
- б) Адрес и точное место утечки
- в) Количество пострадавших
- г) Направление ветра (если указано)
- д) Тип резервуара или оборудования

Ответ.

Обоснование.

34. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие данные обязательно вносятся в карточку при ж/д аварии?

- а) Название станции или перегона
- б) Километр пути
- в) Количество пострадавших
- г) Тип вагонов (если известно)
- д) Номер поезда (если указан)

Ответ.

Обоснование.

35. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Как поступить, если абонент говорит: «Я не знаю, где я, но вижу вывеску “Магнит”»?

- а) Отказать в помощи из-за отсутствия адреса
- б) Использовать базу данных торговых точек для определения местоположения

- в) Передать вызов в полицию для розыска
 г) Завершить разговор и ждать повторного звонка
 Ответ.
 Обоснование.

36. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Для чего используется ГИС (геоинформационная система) в АПК ЕДДС?

- а) Для игр и развлечений.
 б) Для визуализации местоположения происшествий на карте, расчёта маршрутов.
 в) Для отправки электронных писем.
 г) Для учёта рабочего времени сотрудников.

Ответ.
 Обоснование.

37. Прочитайте тест и установите соответствие между правом диспетчера и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Право диспетчера	Содержание
1. Требовать информацию	А. От запрашивать данные от служб и абонентов
2. Передавать вызовы	Б. Направлять информацию в ДДС-01, ДДС-03 и др.
3. Фиксировать нарушения	В. Фиксировать задержки выезда или отсутствие подтверждения
4. Использовать технические средства	Г. Работать с АРМ, системой-112, геолокацией

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

38. Прочитайте текст и установите соответствие между системой и её функцией. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Система	Функция
1. АРМ диспетчера	А. Обработка и передача вызовов в электронном виде
2. Система-112	Б. Единый номер приема экстренных вызовов
3. ЦУКС	В. Координация сил и средств при ЧС
4. Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)	Г. Место работы диспетчера, сбор и обработка информации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

--	--	--	--

39. Прочитайте текст и установите соответствие между типом пожара и приоритетом реагирования. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип пожара	Приоритет реагирования
1. Пожар в детском саду	А. Максимальный приоритет (люди в здании)
2. Возгорание мусорного бака во дворе	Б. Низкий приоритет (локальное возгорание)
3. Пожар в многоквартирке на 5 этаже	В. Высокий приоритет (угроза жизни)
4. Дым из электрощитовой	Г. Средний приоритет (потенциальная угроза)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

40. Прочитайте текст и установите соответствие между элементом УКИО и его назначением. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

1. Состояние карточки	А) Определяет, какая служба должна отреагировать
2. Тип вызова	Б) Отражает текущий этап обработки («Реагирование», «Отработана» и др.)
3. Место происшествия	В) Указывает адрес или координаты ЧС
4. Источник	Г) Показывает, как поступила информация (телефон, SMS, ЭРА-ГЛОНАСС)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

41. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «Я слышу крики из соседней квартиры, кажется, там драка, может быть, нож» Что должен сделать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

42. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какой минимальный набор данных должен быть зафиксирован диспетчером ЕДДС перед передачей вызова?

Эталонный ответ.

43. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «На остановке «Южная» человек упал, не дышит, рядом дети, я не знаю, что делать» Как должен действовать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

44. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «В подвале дома по ул. Лесная, 8, бурлит вода, поднимается уровень, боюсь затопления» Как должен действовать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

45. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какие три ключевых вопроса должен задать диспетчер при сообщении об утечке на ХОО?

Эталонный ответ.

46. Дополните фразу. Если вызов поступил на _____ диспетчер ЕДДС должен зафиксировать язык абонента, перевести вызов в службу переводчиков системы-112, продолжить сбор информации через переводчика, передать карточку в ДДС с пометкой «вызов через переводчика» и обеспечить контроль за реагированием.

47. Дополните фразу. _____ — важнейший этап в алгоритме диспетчера, поскольку он подтверждает доставку помощи, позволяет оценить реальную ситуацию на месте, даёт основание для корректировки действий, служит юридическим фактом выполнения задачи и завершает цикл обработки вызова.

48. Дополните фразу. _____ диспетчер ЕДДС ведёт журнал приёма и сдачи дежурства, журнал учёта входящих и исходящих телефонограмм, журнал контроля несения дежурства, рабочий журнал, донесения (доклады) об угрозе или возникновении ЧС и статистические отчёты по поступившим вызовам.

49. Дополните фразу. _____ справляться со стрессом во время смены помогают дыхательные упражнения, короткие паузы между вызовами и поддержка коллег и психолога.

50. Дополните фразу. ЕДДС называется _____, потому что объединяет все службы ликвидации ЧС, работает по единым правилам и регламентам, использует общую систему связи и документооборота, обеспечивая непрерывность управления на всех уровнях.

51. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что делать, если выяснилось, что дым был от сгоревшего ужина, пожара нет?

- а) Зафиксировать факт в карточке с пометкой «ложный вызов»
- б) Снять с контроля только после подтверждения от ДДС-01
- в) Немедленно отменить вызов без уведомления МЧС
- г) Заблокировать номер абонента

Ответ.

Обоснование.

52. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Как должен вести себя диспетчер при агрессивном тоне абонента?

- а) Сохранять спокойствие и профессиональный тон
- б) Не вступать в конфликт, сосредоточиться на сборе информации
- в) Прервать разговор, если абонент оскорбляет
- г) Попросить абонента снизить тон, но продолжить работу

Ответ.

Обоснование.

53. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие данные вносятся оператором вручную при заполнении УКИО?

- 1. ФИО заявителя
- 2. Точный адрес происшествия

3. Описание происшествия
 4. Время начала разговора (автоматически)
 5. Рекомендации по действиям до прибытия службы
- Ответ.
- Обоснование.

54. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой орган является координирующим при информационном взаимодействии между ДДС экстренных служб в рамках системы-112 на муниципальном уровне?

- а) ЦУКС ГУ МЧС России
- б) ЕДДС муниципального образования
- в) Оперативный штаб управления в кризисных ситуациях (ОШ УКС)
- г) Служба скорой медицинской помощи

Ответ.

Обоснование.

55. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какое вещество, при утечке которого, требует немедленной эвакуации населения в радиусе 500 метров?

- а) Бензин
- б) Ацетон
- в) Хлор
- г) Углекислый газ

Ответ.

Обоснование.

56. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Разрешено ли диспетчеру рассказывать коллегам о тревожном вызове после смены?

- а) Да, если это помогает справиться со стрессом
- б) Только в рамках служебного разбора или с психологом
- в) Можно обсудить с семьёй, не называя деталей
- г) Нет, ни при каких условиях

Ответ.

Обоснование.

57. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. На каком этапе диспетчер ДДС определяет приоритет вызова?

- а) После передачи информации в ДДС-01
- б) В первые 30 секунд разговора с абонентом
- в) После консультации с начальником
- г) Перед заполнением карточки

Ответ.

Обоснование.

58. Прочитайте текст и установите соответствие между навыками с обоснованием их полезности для диспетчера. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Навыки	Полезность для диспетчера
а) Основы первой помощи;	1. Необходимо для чёткой и уверенной передачи

	информации в стрессовых ситуациях, проведения инструктажей, выступлений на совещаниях и обучающих мероприятиях.
б) Знание иностранных языков (английский, немецкий);	2. Позволяет оперативно оказывать помощь пострадавшим до приезда медиков, что критично при ЧС.
в) Навыки публичных выступлений;	3. Помогает эффективно разрешать конфликтные ситуации, координировать действия разных служб, договариваться о совместных мерах в режиме реального времени.
г) Умение вести переговоры;	4. Полезно для взаимодействия с иностранными туристами или специалистами в зонах ЧС, а также для изучения зарубежной практики реагирования на ЧС.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

59. Прочитайте текст и установите соответствие между возможными нарушениями с видами ответственности/последствиями, к которым они могут привести для диспетчера ЕДДС. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Нарушения	Последствия
а) Задержка передачи вызова	1. Дисциплинарное взыскание (выговор, замечание) за нарушение трудовой дисциплины и внутренних регламентов.
б) Несанкционированное разглашение информации;	2. Административная или уголовная ответственность за разглашение сведений, составляющих охраняемую законом тайну (персональные данные, информация ограниченного доступа).
в) Ошибки в заполнении карточки, повлиявшие на реагирование;	3. Дисциплинарная ответственность и служебное расследование из-за искажения оперативной информации, приведшего к неэффективному реагированию на ЧС.
г) Отказ от выполнения приказа начальника;	4. Дисциплинарное взыскание за неисполнение распоряжений руководства, подрывающее управляемость службы.
д) Использование личного телефона во время дежурства.	5. Дисциплинарное взыскание за отвлечение от исполнения должностных обязанностей, создающее риски для оперативного реагирования.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

60. Прочитайте тест и установите правильную последовательность действий диспетчера, если в диспетчерскую службу поступило сообщение об аварии, однако в ходе проверки выяснилось, что это был розыгрыш (ложный вызов).

1.	передать данные в полицию для проверки.
2.	снять с контроля только после подтверждения от ДДС (дежурно-диспетчерской службы);
3.	зафиксировать факт в карточке с пометкой «ложный вызов»;

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

61. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Поступил вызов по номеру 112 о крупном ДТП с пострадавшими на трассе в вашем муниципалитете. Опишите последовательность действий ЕДДС при взаимодействии с ЦУКС.

Эталонный ответ.

62. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «На улице Ленина, 15, в квартире 34 — сильный запах газа, женщина потеряла сознание» Как должен действовать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

63. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «У меня дома прорвало трубу, вода уже по колено, я инвалид, не могу выйти» Как должен действовать диспетчер.

Эталонный ответ.

64. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Кто несет ответственность за организацию работы ЕДДС на муниципальном уровне?

Эталонный ответ.

65. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Что включает контроль за передачей вызова при аварии на ХОО?

Эталонный ответ.

66. Дополните фразу. Вопрос на заполнение пропуска. Дайте Обоснование: к ответу. После приема вызова диспетчер ЕДДС заполняет _____, которая передается в соответствующую ДДС.

67. Дополните фразу. Карточка с отметкой о получении — юридически значимый документ, подтверждающий _____ из ЕДДС в ДДС.

68. Дополните фразу. После передачи карточки информационного обмена, диспетчер ЕДДС осуществляет _____ за подтверждением ее получения ДДС экстренных служб. Дайте Обоснование: к ответу.

69. Дополните фразу. УКИО — это стандартизированный документ, обеспечивающий единый формат обмена информацией между оператором 112 и _____.

70. Дополните фразу. Ведущей службой при ликвидации последствий _____ является восстановительный поезд.

71. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что означает термин «единичный вызов» в системе-112?

- а) Вызов от одного абонента
- б) Вызов, поступивший один раз, без повторов
- в) Вызов, переданный в одну ДДС
- г) Вызов с одного номера

Ответ. Ответ: б, в

Обоснование: немассовый характер

72. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что входит в обязанности диспетчера после передачи вызова?

- а) Контроль подтверждения получения карточки
- б) Фиксация времени выезда и прибытия бригады
- в) Получение отчета о результатах реагирования
- г) Личный звонок начальнику ДДС для уточнения

Ответ.

Обоснование.

73. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие службы должны быть задействованы при железнодорожной аварии с пострадавшими?

- а) ДДС-01 (МЧС)
- б) ДДС-03 (Скорая помощь)
- в) Транспортная полиция / ДДС РЖД
- г) ГИБДД
- д) Роспотребнадзор (при утечке химикатов)

Ответ.

Обоснование.

74. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие службы должны быть задействованы при аварии на ХОО с утечкой аммиака?

- а) ДДС-01 (МЧС)
- б) Роспотребнадзор
- в) Служба дегазации и дезактивации
- г) ДДС-03 (Скорая помощь)
- д) ГИБДД

Ответ.

Обоснование.

75. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. В течение какого времени диспетчер ЕДДС должен передать информацию в ДДС экстренных служб после приема вызова?

- а) Не более 3 минут
- б) Не более 2 минут
- в) Не более 5 минут
- г) По мере возможности

Ответ.

Обоснование.

76. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Через какое время после передачи карточки диспетчер ЕДДС должен получить подтверждение от ДДС?

- а) Не более 1 минуты
- б) Не более 2 минут
- в) В течение 5 минут
- г) После прибытия бригады на место

Ответ.

Обоснование.

77. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Оператор принял вызов по номеру «112» о пожаре в жилом доме. Ниже приведена таблица с этапами обработки вызова и временными

нормативами: На основе таблицы определите, в какой временной интервал должен быть зафиксирован факт выезда подразделения с момента поступления вызова в ЕДДС, чтобы соблюсти регламент?

Этап	Время
Обработка вызова оператором ЕДДС	до 2 минут
Передача в ДДС и получение подтверждения	в течение 30 секунд
Выезд подразделения после получения сигнала	до 2 минут (в черте города)

- а) В течение 3 минут
- б) В течение 4 минут
- в) В течение 5 минут
- г) В течение 7 минут

Ответ.

Обоснование.

78. Прочитайте текст и установите соответствие между угрозой и действием диспетчера ЕДДС. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Угроза	Действие диспетчера ЕДДС
1. Горит вагон	А. Передача в ДДС-01 (МЧС), пожаротушение
2. Утечка из цистерны с аммиаком	Б. Передача в МЧС и Роспотребнадзор, эвакуация
3. Пострадавшие пассажиры	В. Передача в ДДС-03 (скорая помощь)
4. Угроза схода второго поезда	Г. Уведомление диспетчера РЖД, остановка движения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

79. Прочитайте тест и установите соответствие между режимом функционирования ЕДДС и действиями диспетчера. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Режим функционирования	Действие диспетчера
1. Повседневной деятельности	А) Оповещение членов КЧС и перевод служб в режим повышенной готовности
2. Повышенной готовности	Б) Прием сообщений по «112», контроль реагирования
3. Чрезвычайной ситуации	В) Прогнозирование обстановки и подготовка к действиям

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

80. Прочитайте тест и установите соответствие между типом аварии и службами, которые должны быть задействованы. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

1. ДТП с пострадавшими	А. ДДС-01 (МЧС), ДДС-03 (скорая), ГИБДД
2. Обрушение стены в здании	Б. ДДС-01 (МЧС), ДДС-03 (скорая), полиция
3. Утечка газа в доме	В. ДДС-01 (МЧС), Газовая служба, ДДС-03
4. Пожар на складе	Г. ДДС-01 (МЧС), ГИБДД, ЦУКС

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

81. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какой минимальный набор информации должен быть собран диспетчером ЕДДС при приеме сообщения о происшествии?

Эталонный ответ.

82. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какова роль системы-112 в работе ЕДДС?

Эталонный ответ.

83. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как диспетчер ЕДДС должен действовать при повторном поступлении вызова по уже переданному происшествию.

Эталонный ответ.

84. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какие три ключевых вопроса должен задать диспетчер ЕДДС при приеме сообщения о ЧС?

Эталонный ответ.

85. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какие права имеет диспетчер ЕДДС согласно должностной инструкции.

Эталонный ответ.

86. Дополните фразу. _____ выступает центром координации: он принимает информацию о происшествиях, анализирует её, оперативно взаимодействует со всеми профильными ДДС экстренных служб (пожарной, скорой, полицией и др.), а также передаёт данные в ЦУКС и вышестоящие органы РСЧС для согласованного реагирования и управления ситуацией.

87. Дополните фразу. Диспетчер ЕДДС должен проходить повышение квалификации не реже одного раза в _____ в течение всей трудовой деятельности.

88. Дополните фразу. ЕДДС функционирует в рамках _____, что обеспечивает единую систему управления при ЧС. Дайте Обоснование: к ответу.

89. Дополните фразу. В перечень _____ информации для диспетчера ЕДДС входят данные, которые относятся к информации ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством РФ.

90. Дополните фразу. Диспетчер ЕДДС обязан вести _____ учет всех поступивших и переданных вызовов.

91. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие из перечисленных действий входят в полномочия дежурного диспетчера ЕДДС?

Запрашивать оперативные данные от организаций независимо от формы собственности

1. Оповещать население об угрозе ЧС по решению главы администрации
2. Назначать ответственных за ликвидацию последствий аварии
3. Вести учет и анализ информации о ЧС за сутки дежурства
4. Принимать участие в тушении пожара на месте

Ответ.

Обоснование.

92. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что включает унифицированная карточка информационного обмена?

- а) Адрес происшествия
- б) Характер происшествия (пожар, ДТП, ЧС и т.д.)
- в) Перечень привлекаемых служб
- г) ФИО оператора, принявшего вызов
- д) Время поступления и передачи информации

Ответ.

Обоснование.

93. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие каналы могут использоваться для поступления сообщений в ЕДДС?

- а) Телефонный вызов 112
- б) Текстовый вызов (SMS, мессенджеры)
- в) Информация от видеонаблюдения (при интеграции с системой-112)
- г) Сообщения от граждан через портал «Госуслуги»
- д) Автоматические сигналы с датчиков (пожар, задымление, затопление)

Ответ.

Обоснование.

94. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие основные обязанности включает должностная инструкция диспетчера ЕДДС?

- а) Прием и обработка сообщений о ЧС
- б) Заполнение и передача карточек информационного обмена
- в) Контроль за выездом и работой оперативных служб
- г) Личное участие в ликвидации аварий
- д) Ведение журнала учета происшествий

Ответ.

Обоснование.

95. Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какие требования предъявляются к речи диспетчера при разговоре с абонентом?

- а) Четкость и спокойствие
- б) Использование профессионального жаргона для точности
- в) Вежливость и тактичность
- г) Отсутствие паники и раздражения
- д) Громкая речь для лучшего понимания

Ответ.

Обоснование.

96. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кто является абонентом системы-112?

1. Только граждане РФ
2. Только сотрудники МЧС
3. Любое физическое или юридическое лицо, воспользовавшееся услугой
4. Только лица с сим-картами российских операторов

Ответ.

Обоснование.

97. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что обозначает термин «территориально-распределённая система» в определении Системы-112?

1. Система работает только в крупных городах
2. ЦОВ размещены на всей территории РФ и взаимодействуют в единой сети
3. Каждый регион создаёт свою отдельную систему без связи с другими
4. Система работает только при наличии интернета

Ответ.

Обоснование.

98. Прочитайте текст и установите соответствие между навыками общения диспетчера ЕДДС с их обоснованием/целью применения при разговоре с паникующим абонентом. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

навыки общения диспетчера ЕДДС	обоснование/цель применения при разговоре с паникующим абонентом
а) Использование коротких, чётких фраз;	1. Помогает абоненту сосредоточиться, снижает когнитивную нагрузку в стрессовой ситуации, ускоряет получение нужной информации.
б) Поддержание спокойного и уверенного тона голоса;	2. Демонстрирует контроль над ситуацией, успокаивает абонента, снижает уровень его тревоги.
в) Повторение ключевых вопросов до получения ответа;	3. Обеспечивает получение критически важных данных, даже если абонент дезориентирован или взволнован.
г) Прерывание абонента, если он не по делу;	4. Допустимо лишь в крайних случаях, когда поток речи абонента полностью блокирует сбор информации; в обычной практике следует избегать, чтобы не усилить панику.
д) Предложение помощи даже при отсутствии данных.	5. Формирует у абонента ощущение поддержки и защищённости, повышает доверие к диспетчеру, мотивирует к сотрудничеству.

6. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

99. Прочитайте текст и установите соответствие между экстренными службами с их основной специализацией/зоной. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

экстренные службы	основная специализация/зона
а) Служба пожарной охраны (101 / 01);	1. Реагирование на угрозы и совершения террористических актов, координация сил при антитеррористических операциях.
б) Скорая медицинская помощь	2. Ликвидация пожаров, проведение аварийно-спасательных работ при возгораниях, профилактика

(103 / 03);	пожарной безопасности.
в) Полиция (102 / 02);	3. Оказание экстренной медицинской помощи пострадавшим, транспортировка в медучреждения, реанимационные мероприятия.
г) Аварийная газовая служба (104 / 04);	4. Обеспечение общественной безопасности, пресечение правонарушений, расследование преступлений, регулирование дорожного движения.
д) Служба «Антитеррор».	5. Ликвидация утечек газа, аварий на газораспределительных сетях, предотвращение взрывов и отравлений.

пишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

100. Прочитайте тест и установите правильную последовательность действий диспетчера при приёме сообщения о происшествии.

- а) Контроль выполнения выезда сил и средств.
- б) Сбор информации по ключевым вопросам («Что? Где? Кто?»);
- в) Передача данных в ЦУКС и ДДС экстренных служб;
- г) Заполнение унифицированной карточки информационного обмена;
- д) Приветствие и установление контакта с абонентом;

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--

101. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Какой документ регламентирует порядок информационного взаимодействия между ЕДДС и ЦУКС?

Эталонный ответ.

102. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. В городе произошло масштабное наводнение. Как будет работать ЕДДС на муниципальном уровне?

Эталонный ответ.

103. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Куда передается информация из ДДС при масштабной ЧС?

Эталонный ответ.

104. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Как диспетчер должен действовать при поступлении вызова с подозрением на террористическую угрозу.

Эталонный ответ.

105. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Поступил вызов: «Поезд сошёл с рельсов на перегоне «Садовый — Луговой». Один вагон перевернулся, слышны крики, дым из-под вагонов» Как должен действовать диспетчер ЕДДС?

Эталонный ответ.

106. Дополните фразу. При _____ поступлении нескольких вызовов о взрыве в торговом центре диспетчер ЕДДС должен зафиксировать вызовы, провести первичный опрос заявителей, оценить масштаб происшествия, направить унифицированные карточки информационного обмена в необходимые ДДС (пожарную, скорую, полицию, МЧС и др.), координировать их взаимодействие, информировать вышестоящие органы, контролировать ход реагирования и документировать все действия до завершения работ.

107. Дополните фразу. При утечке СДЯВ диспетчер ЕДДС должен учитывать направление _____ для определения зоны поражения. Дайте Обоснование: к ответу.

108. **Дополните фразу.** В состав ДДС _____ входят: пожарная охрана, скорая медицинская помощь, полиция, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, службы газового хозяйства и электроснабжения, формирования Всероссийской службы медицины катастроф, ГО, Росгидромета, Росатома, Росавиации, Росморречфлота, а также нештатные аварийно-спасательные формирования и другие специализированные подразделения, действующие в рамках РСЧС.

109. **Дополните фразу.** _____ при классификации сообщений выделяют категории: пожары, ДТП, преступления и правонарушения, медицинские случаи, аварии на коммунальных системах, ЧС природного и техногенного характера, обнаружение опасных предметов, проблемы с жизнеобеспечением и прочие случаи, требующие экстренного реагирования.

110. **Дополните фразу.** _____ при передаче информации из единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) в центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) и дежурно-диспетчерские службы (ДДС) экстренных служб является **доклад (донесение)** об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации (ЧС), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС. Этот документ готовится на основе ранее разработанных и согласованных планов и представляется вышестоящему органу управления по подчиненности в установленной форме.

111. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Что должен сделать диспетчер, если поступило сообщение о разгерметизации цистерны с хлором?

- а) Передать вызов в МЧС и Роспотребнадзор
- б) Указать в карточке: «опасный груз, угроза заражения»
- в) Организовать эвакуацию населения в радиусе 500 метров
- г) Уведомить ЦУКС и гидрометцентр
- д) Заблокировать номер абонента

Ответ.

Обоснование.

112. **Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Куда передается информация, если ЧС выходит за рамки муниципалитета?

- а) В ЕДДС субъекта РФ
- б) В ЦУКС МЧС России
- в) В прокуратуру
- г) В министерство здравоохранения
- д) В федеральную налоговую службу

Ответ.

Обоснование.

113. **Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** К какому типу и уровню относится железнодорожная авария с 15 пострадавшими?

- а) Природная, объектовый уровень
- б) Техногенная, муниципальный уровень
- в) Биолого-социальная, региональный уровень
- г) Социальная, федеральный уровень

Ответ.

Обоснование.

114. **Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.** Кто несет ответственность за организацию информационного обмена между ЕДДС и ЦУКС?

- а) Оператор системы-112
- б) Должностные лица, уполномоченные соглашением
- в) Глава муниципального образования
- г) Руководитель ЦУКС

Ответ.

Обоснование.

115. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. К какому типу и уровню относится пожар в торговом центре с 12 пострадавшими?

- а) Природная, объектовый уровень
- б) Техногенная, муниципальный уровень
- в) Биолого-социальная, региональный уровень
- г) Экологическая, федеральный уровень

Ответ.

Обоснование.

116. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кто утверждает должностную инструкцию диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС)?

Выберите один правильный вариант ответа:

- 1. Руководитель подразделения, в котором работает диспетчер.
- 2. Начальник территориального органа МЧС России.
- 3. Глава муниципального образования.
- 4. Председатель комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ОПБ).
- 5. Руководитель вышестоящей дежурно-диспетчерской службы.

Ответ.

Обоснование.

117. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. В ЕДДС муниципального района поступил звонок от дежурного фельдшера ФАПа в селе Зелёный Дол: «У нас массовое обращение жителей с симптомами отравления — тошнота, рвота, головокружение. За последние 2 часа обратились 18 человек, в том числе 5 детей. Предполагаем, что причина — вода из центрального водопровода: все пациенты пили воду из-под крана. Вода имеет резкий химический привкус. Водопроводная сеть обслуживает 3 села (всего около 1 200 жителей)». Требуется ли присваивать данному происшествию признак чрезвычайной ситуации (ЧС) и инициировать автоматизированную передачу данных в центр управления кризисными ситуациями (ЦУКС) субъекта РФ.

- а) Признак ЧС присваивать не нужно; достаточно уведомить районную больницу и Роспотребнадзор.
- б) Необходимо присвоить признак ЧС и передать данные в ЦУКС: есть массовое заболевание, вероятная причина — загрязнение воды, затронуто более одного населённого пункта.
- в) Нужно дождаться результатов лабораторных анализов воды, затем решать вопрос о присвоении признака ЧС.
- г) Передать информацию в ЦУКС только после госпитализации всех пострадавших.

Ответ.

Обоснование.

118. Прочитайте текст и установите соответствие между этапом и его содержанием при приеме вызова. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Этап	Содержание
1. Приветствие	А. «Здравствуйте, единая служба 112, слушаю вас»
2. Сбор информации	Б. Уточнение адреса, характера происшествия, количества пострадавших
3. Классификация	В. Определение категории ЧС и компетентной ДДС
4. Передача	Г. Отправка карточки в ДДС пожарной охраны или скорой помощи
5. Контроль	Д. Подтверждение получения вызова ДДС

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

119. Прочитайте текст и установите соответствие между типом происшествия и ведущей службой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

тип происшествия	ведущая служба
1. Пожар в жилом доме	А. МЧС (ДДС-01)
2. ДТП с пострадавшими	Б. Скорая помощь (ДДС-03)
3. Угроза взрыва	В. МЧС (ДДС-01)
4. Отравление газом	Г. Аварийная газовая служба (ДДС-04)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

120. Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов при приеме сообщения.

1	Приветствие и идентификация вызова
2	Сбор информации по шаблону «5W» (Что, Где, Когда, Кто, Почему)
3	Оценка категории происшествия
4	Формирование и передача карточки в ДДС и ЦУКС
5	Контроль подтверждения получения информации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Ключи к оцениванию

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	Вызов поступает с телефона, привязанного к системе-112, с автоматической передачей геолокации и данных абонента.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
2.	Говорить с ребёнком спокойно, уточнить, кто рядом, собрать адрес и данные о происшествии. При угрозе — сразу передать вызов с неполными данными, отметить: «вызов от ребёнка, требуется особое внимание».	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
3.	Диспетчер должен повторно передать вызов с пометкой «повторно, подтверждение не получено», зафиксировать нарушение, уведомить дежурного начальника ЕДДС и при необходимости передать информацию в ЦУКС.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
4.	Для отработки действий в реальных условиях, повышения скорости реакции, отработки взаимодействий с другими службами, выявления недочётов.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
5.	Отмечает вызов как повторный, без создания новой карточки, дополняет УКИО и фиксирует в комментариях факт дублирования.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
6.	Диспетчер ЕДДС	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
7.	психиатрическое	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
8.	чрезвычайной ситуации	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
9.	указания	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
10.	одного раза в год	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
11.	Ответ: а, б, в Обоснование: Обмен осуществляется через защищенные и официальные каналы связи.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
12.	Ответ: а, б, в Обоснование: Контроль завершается только после получения отчета от ДДС о результатах выезда.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
13.	Ответ: а, б, в, д Обоснование: Работа ведется в режиме непрерывного контроля.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
14.	Ответ: а, б Обоснование: Отменить можно после подтверждения от ДДС, заблокировать номер нельзя.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных

		ответов не указан; 0 б – остальные случаи
15.	Ответ: а, б, в Обоснование: При сбое система переходит в резервный режим.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
16.	Ответ: б) Обоснование: требует немедленного реагирования, угрожает жизни человека.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
17.	Ответ: в) Обоснование: Угроза жизни ребёнка — высший приоритет.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
18.	Ответ: б) Обоснование: любая угроза жизни трактуется диспетчером как реальная опасность.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
19.	1–А, 2–Б, 3–В	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
20.	А, В, Б, Г, Д	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
21.	Диспетчер ЕДДС успокаивает абонента, определяет местоположение, уточняет угрозу, передает вызов ДДС, в карточке указывает «неполный адрес, уточнение на месте», контролирует выезд и координаты	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
22.	Диспетчер ЕДДС использует геолокацию, задает вопросы об ориентирах, передавать вызов с пометкой «адрес уточняется на месте».	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
23.	Порядок работы диспетчера ЕДДС при приеме сообщений в системе-112 регламентирует Постановление Правительства РФ №1931 .	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
24.	АПК ЕДДС автоматизирует ключевые процессы: приём вызовов, обработку данных, маршрутизацию информации.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
25.	Диспетчер ЕДДС использует АРМ, систему-112, радиостанции и громкую связь, а также средства геолокации абонента.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
26.	АПК ЕДДС	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
27.	систему-112	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
28.	подтверждение, прибытие	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
29.	оператора связи	1 б-полное правильное соответствие

		0 б-остальные случаи
30.	унифицированную карточку информационного обмена (УКИО)	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
31.	Ответ: а, б, г Обоснование: Диспетчер продолжает обработку, используя все доступные данные.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
32.	Ответ: а, б, в Обоснование: Диспетчер действует по имеющимся данным.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
33.	Ответ: а, б, в, г, д Обоснование: Чем полнее информация — тем точнее и безопаснее реагирование.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
34.	Ответ: а, б, в, г, д Обоснование: Чем полнее информация — тем точнее реагирование.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
35.	Ответ: б) Обоснование: используются справочные базы, карты и помощь оператора связи.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
36.	Ответ: б Обоснование: помогает обеспечить оперативное реагирование на ЧС	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
37.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
38.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
39.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
40.	1 — Б, 2 — А, 3 — В, 4 — Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
41.	Фиксируется адрес и суть происшествия, передаёт вызов в ДДС 02 с пометкой о телесных повреждениях и возможном оружии, уведомляется ДДС 03, контролируется подтверждение от обеих служб.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
42.	Фиксируется минимальный набор данных: адрес, характер происшествия, время обнаружения, количество пострадавших, контактный номер.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
43.	Необходимо успокоить заявителя, уточнить состояние пострадавшего, передать вызов в ДДС-03 с пометкой «клиническая смерть, требуется реанимация», дать	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи

	инструкции по СЛР, проконтролировать выезд бригады и оставаться на связи с заявителем.	
44.	Необходимо зафиксировать адрес и характер происшествия, оценить ситуацию, передать вызов в ДДС-04 и уведомить УК, оповестить ДДС-01 для возможной эвакуации, проконтролировать подтверждение получения вызова.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
45.	Уточнить что за вещество утекло, где именно произошла утечка и есть ли пострадавшие или угроза жизни.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
46.	иностранном языке	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
47.	Контроль прибытия	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
48.	В течение смены	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
49.	Диспетчеру	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
50.	единой	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
51.	Ответ: а, б Обоснование: Отменить можно после подтверждения от ДДС, заблокировать номер нельзя.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
52.	Ответ: а, б, г Обоснование: нужно контролировать эмоции, разговор прерывается только при угрозах.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
53.	Ответ: 1, 2, 3, 5 Обоснование: <i>Время начала вызова фиксируется системой автоматически.</i>	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
54.	Ответ: б) Обоснование: ЕДДС орган повседневного управления муниципального звена РСЧС	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
55.	Ответ: в) Обоснование: Хлор — сильнодействующее ядовитое вещество	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
56.	Ответ: б) Обоснование: только в профессиональной среде и при необходимости психологической поддержки.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
57.	Ответ: б)	2 б – полный правильный

	Обоснование: Приоритет определяется сразу и влияет на скорость реагирования	ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
58.	а — 2, б — 4, в — 1, г — 3	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
59.	а — 3, б — 2, в — 1, г — 4, д — 5	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
60.	3- 2-1	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
61.	ЕДДС оформляет и направляет УКИО через систему 112 в ЦУКС и ДДС, контролирует подтверждение, координирует службы на месте, актуализирует карточку и передаёт в ЦУКС данные о ликвидации ЧС, завершается взаимодействие после донесения о снятии режима.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
62.	фиксируется адрес и характер происшествия, оценить угрозу жизни, одновременно передать вызов в ДДС-04 и ДДС-03, внести в карточку запись, проконтролировать подтверждение получения вызова обеими службами.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
63.	Диспетчер должен зафиксировать адрес и суть происшествия, передать вызов с пометкой: «инвалид, требуется срочная эвакуация, угроза жизни», контролировать выезд и прибытие служб.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
64.	Общее руководство осуществляет высшее должностное лицо муниципального образования , непосредственное руководство начальник ЕДДС .	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
65.	Предусматривает проверку данных и классификаторов, соблюдение сроков передачи, регистрацию вызова, подтверждение приёма, учёт метеоданных и передачу данных для прогнозирования ЧС.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
66.	<i>унифицированную карточку информационного обмена (УКИО)</i>	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
67.	передачу вызова	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
68.	контроль	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
69.	дежурно-диспетчерскими службами (ДДС)	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
70.	железнодорожной аварии	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
71.	Ответ: б, в Обоснование: немассовый характер	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи

72.	Ответ: а, б, в Обоснование: Личные звонки только по чрезвычайной необходимости.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
73.	Ответ: а, б, в, г, д Обоснование: действует комплексный подход с участием всех профильных служб.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
74.	Ответ: а, б, в, г, д Обоснование: действует комплексный подход.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
75.	Ответ: б) Обоснование: С момента завершения разговора с абонентом.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
76.	Ответ: б) Обоснование: общий регламент реакции.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
77.	Ответ: в) В течение 5 минут Обоснование: согласно, утверждённым нормативам функционирования системы-112 и РСЧС.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
78.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
79.	1 — Б, 2 — В, 3 — А	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
80.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
81.	Минимальный набор информации: адрес, характер происшествия, количество пострадавших, наличие угрозы жизни и здоровью людей, контактный номер абонента.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
82.	Система 112 служит ядром ЕДДС: принимает вызовы, передаёт УКИО профильным ДДС, координирует взаимодействие служб и мониторит реагирование на происшествия.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
83.	Проверить статус вызова, обновить данные в карточке, направить уточнение в ДДС и ЦУКС, при необходимости привлечь дополнительные силы.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
84.	«Что произошло?», «Где это произошло?» и «Есть ли пострадавшие?»	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
85.	Право на доступ к оперативной информации и техническим средствам, получение данных от оперативных служб, проведение служебного расследования при необоснованной критике,	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи

	повышение квалификации, на безопасные условия труда и психологическую поддержку.	
86.	Диспетчер ЕДДС	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
87.	пять лет	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
88.	РСЧС (Российской системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций)	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
89.	конфиденциальной	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
90.	оперативный	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
91.	Ответ: 1, 2, 4 Обоснование: Диспетчер — центр информационного обмена, но не участник ликвидации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
92.	Ответ: а, б, в, г, д Обоснование: Карточка содержит полную оперативную информацию для координации и аудита.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
93.	Ответ: а, б, в, д Обоснование: Портал «Госуслуги» не является прямым каналом приема экстренных сообщений	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
94.	Ответ: а, б, в, д Обоснование: Диспетчер не выезжает на место .	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
95.	Ответ: а, в, г Обоснование: Жаргон и крик недопустимы.	
96.	Ответ: 3 Обоснование: Система-112 доступна всем.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
97.	Ответ: 2 Обоснование: Система-112 охватывает всю страну.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
98.	а — 1, б — 2, в — 3, г — 4, д — 5	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
99.	а — 2, б — 3, в — 4, г — 5, д — 1	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи

100.	д- б- г- в- а	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
101.	Регламентируется соглашениями об информационном взаимодействии , которые разрабатываются и согласовываются между ЦУКС и ЕДДС.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
102.	При масштабном наводнении муниципальная ЕДДС принимает первые сообщения и передаёт вызовы в профильные службы, оповещая жителей.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
103.	Информация идет по иерархии: ДДС, ЕДДС, ЦУКС, РСЧС.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
104.	Фиксирует данные о месте, времени и характере угрозы, передаёт вызов, уведомляет ЦУКС и АТК, отмечает в карточке «террористическая угроза, высокий уровень опасности», контролирует выезд спецслужб и не разглашает информацию посторонним.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
105.	Фиксирует сведения о сходе поезда с рельсов, дыме и пострадавших, уточнить наличие огня и утечки, заполняет карточку, передать вызов в ДДС и контролирует получения вызова всеми службами.	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
106.	одновременном	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
107.	ветра	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
108.	при ликвидации ЧС	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
109.	В системе-112	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
110.	Основным документом	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
111.	Ответ: а, б, в, г Обоснование: При утечке АХОВ включается режим ЧС, проводится эвакуация, оповещение, локализация.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
112.	Ответ: а, б Обоснование: Информация поднимается по иерархии РСЧС — от местного до федерального уровня.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
113.	Ответ: б) Обоснование: согласно постановлению правительства	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
114.	Ответ: б) Обоснование: Соглашения между органами определяют перечень ответственных лиц.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных

		ответов не указан; 0 б – остальные случаи
115.	Ответ: б) Обоснование: согласно постановлению правительства	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
116.	Ответ: 1. Обоснование: соответствует трудовому законодательству и нормативным требованиям МЧС к организации работы ЕДДС.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
117.	Правильный ответ: б) Обоснование: действия согласно критериям массового ЧС.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – один из правильных ответов не указан; 0 б – остальные случаи
118.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г, 5–Д	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
119.	1–А, 2–Б, 3–В, 4–Г	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи
120.	1 - 2 - 3 - 4 - 5	1 б-полное правильное соответствие 0 б-остальные случаи

5 Требования к предоставлению материалов о результатах прохождения практики

Отчет по практике (в том числе включает в себя дневник по практике, аттестационный лист, характеристику с места прохождения практики)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Стерлитамакский филиал
Колледж

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель практики от колледжа
_____/_____

ОТЧЕТ О _____¹ ПРАКТИКЕ

По ПМ....._____

студента _____ курса группы _____

(ФИО студента)

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование

Специальность

Срок проведения практики:

с «__» _____ 20__ по «__» _____ 20__

Стерлитамак – 20__ г.

¹ Указывается вид практики (учебная, производственная, производственная (преддипломная)).

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1. База практики – место прохождения практики студентом (профильная организация или УУНиТ).
2. Студент – физическое лицо, осваивающее образовательную программу среднего профессионального образования, программу бакалавриата, магистратуры и специальности.
3. Вид практики – учебная, производственная или преддипломная.
4. Каждый студент, находящийся на практике, обязан вести отчет по практике.
5. Отчет по практике служит основным и необходимым материалом для составления студентом отчета о своей работе на базе практики.
6. Заполнение отчета по практике производится регулярно, аккуратно и является средством самоконтроля. Отчет можно заполнять рукописным и (или) машинописным способами.
7. Иллюстративный материал (чертежи, схемы, тексты и т.п.), а также выписки из инструкций, правил и других материалов могут быть выполнены на отдельных листах и приложены к отчету.
8. Записи в отчете о практике должны производиться в соответствии с программой по конкретному виду практики.
9. После окончания практики студент должен подписать отчет у руководителя практики, руководителя от базы практики и сдать свой отчет по практике вместе с приложениями (при наличии) на кафедру.
10. При отсутствии сведений в соответствующих строках ставится прочерк.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фамилия, инициалы, должность руководителя практики колледжа	
Полное наименование базы практики	
Наименование структурного подразделения базы практики	
Адрес базы практики (индекс, субъект РФ, район, населенный пункт, улица, дом, офис)	
Фамилия, инициалы, должность руководителя практики от профильной организации	
Телефон руководителя практики от базы практики	

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

(ФИО студента)

студента _____ курса группы _____

Специальности: _____

Срок практики: _____

Вид практики: _____

Индивидуальное задание (основные этапы и разделы практики)

Источники и литература, подлежащая проработке в период практики

Руководитель практики от колледжа

/

Руководитель практики

от базы практики

/

ОЗНАКОМЛЕН:

Студент

/

**1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЛИСТ ИНСТРУКТАЖА
ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Студент _____

Дата	Характер работы, название инструкции по технике безопасности	Должность, Фамилия И.О.

Студент _____ / _____

2. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ СТУДЕНТА

П№ пп/п	Наименование работ	Календарные сроки		Руководитель практики от базы практики
		начало	окончание	
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Студент

/

Руководитель практики от
базы практики

/

3. ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

[illegible]

4. ОТЧЕТ СТУДЕНТА О ПРАКТИКЕ

С « » 20 г. по « » 20 г.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Студент

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

по _____ практике

Студент _____

Курс _____ группа _____

Специальность _____

Успешно прошел (ла) _____ практику

По
профессиональному
модулю

в объеме _____

в период _____

в организации _____

Профессиональные компетенции и уровень их усвоения

Профессиональные компетенции, осваиваемые студентом во время практики	Уровень освоения профессиональных компетенций (освоил / не освоил)

Профессиональные компетенции, предусмотренные программой практики

(освоены / не освоены)

Руководитель
практики

от базы практики

« ____ » _____ 20 ____ г

М.п.

подпись

ФИО, должность

Руководитель
практики

от колледжа

« ____ » _____ 20 ____ г

М.П.

подпись

ФИО, должность

5. ОТЗЫВ О _____ ПРАКТИКЕ

(заполняется руководителем практики от базы практики)

СТУДЕНТА _____

(ФИО студента)

с « » 20 г. по « » 20 г.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be a standard notebook page.

Рекомендуемая оценка:

оценка прописью

Руководитель практики
от базы практики

ПОДПИСЬ

ФИО руководителя

М.П.

6. ХАРАКТЕРИСТИКА

(заполняется руководителем практики от базы практики)

СТУДЕНТА _____
(ФИО студента)

с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

ФИО студента проходил (-а) практику в наименование базы практики в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. включительно. За указанный период практикант проявил (-а) себя как грамотный, инициативный работник, который умеет применять на практике знания, полученные в колледже.

За время прохождения практики ФИО студента освоил(-а) в полном объеме нужные профессиональные компетенции. Показал(-а) свой довольно высокий уровень практической и теоретической подготовленности. Подчинялся(-лась) правилам внутреннего распорядка, действующим в колледже/организации. Выполнял указания и поручения руководителя практики от университета и руководителя практики от организации, своевременно вел документацию по практике.

ФИО студента выполнял(-а) поручения руководителя практики своевременно, аккуратно и добросовестно. С коллегами проявил (-а) тактичность, коммуникабельность, доброжелательность. За время прохождения практики ФИО студента проявил(-а) себя как активный, внимательный, трудолюбивый и ответственный работник.

Руководитель практики
от базы практики

подпись

ФИО руководителя

М.П.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАЩИТЫ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

(заполняется руководителем практики от колледжа)

Итоговая оценка:

оценка прописью

Руководитель практики
от колледжа:

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценивания

«5» (отлично) – работа оформлена в соответствии с требованиями, установленными соответствующим локальным актом образовательной организации, обучающимся в полной мере продемонстрировано умение практически применять теоретические знания.

«4» (хорошо) – основные требования к оформлению отчета о практике выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала.

«3» (удовлетворительно) – в оформлении отчета о практике не выдержан объём; имеются упущения в оформлении.

«2» (неудовлетворительно) – представленный отчет о практике не соответствует макету отчета о практике, не соблюдены требования, предъявляемые к оформлению отчета о практике